

УТВЕРЖДАЮ:

Директор НП УПО
«Экспресс УрГУПС»

Т. В. Дегтярева

2015 года



Аннотации к рабочей программе учебных предметов

1 Основы экономических знаний

Общие вопросы экономики транспорта. Основные принципы рыночной экономики.

Особенности формирования, характеристика состояния и перспективы развития железнодорожного транспорта.

Особенности продукции железнодорожного транспорта.

Принципы деятельности, виды, характеристики и основные технико-экономические показатели деятельности железнодорожного транспорта.

2 Основы Российского законодательства

Законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в области профессиональной деятельности.

Правовое регулирование трудовых отношений. Формы оплаты труда. Нормативные документы, соглашения по пассажирским перевозкам.

3 Охрана труда, пожарная безопасность

Тема 3.1. Система правового регулирования в области охраны труда.

Многоуровневая система правового регулирования в области охраны труда. Трудовой кодекс Российской Федерации.

Тема 3.2. Организационные меры охраны труда работников.

Контроль и надзор за состоянием охраны труда на рабочих местах.

Проведение обучения, инструктажей и стажировки, проверки знаний требований охраны труда. Средства коллективной защиты. Средства индивидуальной защиты.

Тема 3.3. Опасные и вредные факторы производственной среды. Профилактика травматизма и профессиональных заболеваний.

Общие сведения об опасных и вредных факторах производственной среды.

Основы безопасности работников железнодорожного транспорта при нахождении на железнодорожных путях.

Электрический ток, электрические сети, электроустановки как источники опасности поражения электрическим током.

Безопасность технологических процессов обслуживания подвижного состава.

Тема 3.4. Пожарная безопасность.

Основные нормативно-правовые документы пожарной безопасности.
Опасные факторы пожара и пожарные среды. Профилактика пожаров. Общие сведения о средствах пожаротушения.

Тема 3.5. Порядок действия работника при возникновении пожара.

Порядок действий работников при пожаре.

Тема 3.6. Правила оказания первой помощи пострадавшим.

Первая помощь пострадавшему от действия электрического тока.

Сердечно-легочная реанимация.

Первая помощь при ранениях, кровотечениях, попадании инородных тел.

Первая помощь при отравлениях.

Первая помощь пострадавшим от ожогов и обморожений, тепловых ударов.

Первая помощь при переломах, вывихах, ушибах и растяжении связок.

4. Гражданская оборона

Требования федерального законодательства и подзаконных актов в области ГО, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на объектах железнодорожного транспорта.

Организационные основы и защиты населения от ЧС.

5. Устройство и эксплуатация механического оборудования вагонов

Тема 5.1. Характеристика пассажирских вагонов.

Типы пассажирских вагонов; их основные характеристики. Пассажирские вагоны нового поколения.

Специализированные пассажирские вагоны; их назначение, основные характеристики. Понятие о габарите. Конструкционная скорость.

Особенности пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении; их основные характеристики. Знаки и надписи, наносимые снаружи и внутри пассажирских вагонов, курсирующих в международных и внутренних сообщениях.

Тема 5.2. Ходовая часть пассажирских вагонов.

Тележки пассажирских вагонов, типы (включая без люлечные тележки) и основные параметры.

Рессоры и пружины, назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.

Гидравлические гасители колебаний, назначение и устройство.

Колесные пары и их назначение. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси и их типы. Неисправности колесных пар и их виды, сроки их освидетельствования.

Буксы, назначение и устройство. Типы букс и подшипников. Ревизия роликовых букс и сроки ее проведения. Неисправности букс и подшипников, способы их выявления и устранения. Назначение термодатчиков роликовых букс. Системы контроля нагрева букс с плавкими и позитронными термодатчиками.

Ходовые части вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении. Ходовые части специализированных пассажирских вагонов.

Очистка тележек пассажирских вагонов и ходовых частей в зимних условиях. Порядок производства работ.

Тема 5.3. Кузова, автосцепка и переходные площадки.

Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Термоизоляция и тепловые мостики. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа, назначение и устройство.

Автосцепное устройство, назначение и устройство. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки.

Назначение и устройство ударных приборов.

Переходные упругие площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры.

Порядок расцепки вагонов. Особенности конструкции кузова, автосцепки и переходных площадок пассажирских вагонов нового типа, и вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Кузова, автосцепка и переходные площадки специализированных пассажирских вагонов.

Очистка автосцепных устройств и расцепных приводов головного и хвостового вагонов в зимних условиях. Порядок производства работ.

Тема 5.4. Тормозное оборудование.

Тормозное оборудование, назначение и расположение. Устройство тормозного оборудования. Схема расположения их частей. Принцип действия пневматических, электропневматических и магниторельсовых тормозов. Порядок проведения проверки стояночного тормоза.

Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Проба автоматических тормозов и выдача справки об их состоянии. Ручные тормоза, устройство и действие. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов.

Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза, магниторельсовый тормоз, противоюзное устройство «Барс» и другие; их назначение и расположение. Особенности тормозного оборудования пассажирских вагонов, используемых в международном сообщении, и пассажирских вагонов нового поколения.

Тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов.

Тема 5.5. Приводы подвагонных генераторов.

Приводы подвагонных генераторов, назначение, типы, устройство, содержание и эксплуатация. Наблюдение и уход за ними в пути следования. Устранение неисправностей приводов подвагонных генераторов.

Очистка подвагонных генераторов в зимних условиях. Порядок производства работ.

Тема 5.6. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов различных типов, устройство и назначение. Санитарно-гигиенические требования к конструкции и планировке вагонов.

Двери и притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Неисправности дверных замков и их устранение. Новые виды дверей: электропневматические и электроприводные; их расположение и уход за ними.

Окна пассажирских вагонов, конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Правила фиксации шторы.

Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.

Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.

Техническое обслуживание внутреннего оборудования пассажирского вагона и обеспечение его сохранности.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов нового поколения, вагонов, используемых в международном сообщении, специализированных пассажирских вагонов.

Тема 5.7. Холодное водоснабжение.

Система водоснабжения, ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Технология работы системы холодного водоснабжения.

Снабжение водой унитазов и умывальников.

Клапаны, краны и вентили.

Обогреватели водоналивных патрубков, их назначение, конструкция и порядок обслуживания.

Установка водяного пожаротушения и порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения, действия проводника.

Особенности холодного водоснабжения в пассажирских вагонах нового поколения, эксплуатируемых в международном сообщении и в специализированных пассажирских вагонах.

Техника безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.

Тема 5.8. Горячее водоснабжение.

Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Бойлеры, назначение и устройство.

Водогрейная плита.

Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение.

Техника безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.

Тема 5.9. Водоснабжение питьевой водой.

Санитарные гигиенические требования к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.4.1074 - 01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов.

Назначение, устройство и действие кипяtilьников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипяtilьников. Техника безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды.

Охладители питьевой воды, конструкция и принцип действия. Режимы работы установки для охлаждения питьевой воды, порядок ее обслуживания. Обеззараживатель воды. Техника безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой, туалетов, используемых в пассажирских поездах.

Тема 5.10. Туалетные помещения.

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов.

Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения. Биотуалеты, вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов.

Очистка фановых труб туалетов и подвагонных баков экологически чистых туалетов в зимнее время. Порядок производства работ.

Тема 5.11. Системы вентиляции.

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы, назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции и их устранение.

Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов. Назначение и устройство приточно-вытяжной вентиляции. Рециркуляционный канал, назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение.

Техническое обслуживание вентиляционных установок.

Тема 5.12. Системы кондиционирования воздуха.

Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов.

Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей.

Электрические печи, электрокалорифер.

Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне.

Понятие о хладагенте. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.

Перспективные модели кондиционеров, установленные в пассажирских вагонах нового поколения.

Контроль работы установки кондиционирования воздуха (охлаждением, отоплением, вентиляцией). Техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха.

Тема 5.13. Санитарные правила СП 2.5.1198-10.

Требования к пассажирским вагонам, установленные Санитарными правилами по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-10.

6. Устройство и эксплуатация электрического оборудования вагонов

Тема 6.1 Электротехника

Электротехника. Основы электротехники. Электрические измерения.

Тема 6.2 Характеристика электрического оборудования

Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских

вагонов разных типов, их назначение.

Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление.

Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения.

Очистка подвагонных межвагонных электрических соединений и другого подвагонного оборудования в зимнее время. Порядок производства работ.

Тема 6.3 Генераторы и электродвигатели

Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования.

Электрические двигатели постоянного тока, их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа.

Преобразователи, их типы, назначение и устройство, места расположения в вагоне.

Мотор-генераторы, их назначение, устройство и принцип действия. Неисправности электрических машин, их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при уходе за электрическими машинами. Особенности электрооборудования пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Тема 6.4 Аккумуляторные батареи

Назначение, типы и устройство вагонных аккумуляторных батарей. Принцип работы. Понятие о зарядном и разрядном токе. Проверка напряжения батареи. Емкость аккумулятора. Контроль режимов заряда и разряда батареи, возможные неисправности, причины взрыва батареи. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при работе с аккумуляторной батареей.

Очистка дефлекторов ящиков аккумуляторных батарей в зимнее время. Порядок производства работ.

Тема 6.5 Приборы регулирования, коммутации и контроля

Назначение, места расположения и работа регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Пломбирование. Контактторы, выключатели и переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры, их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности и способы их устранения.

Тема 6.6 Приборы защиты

Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения, места их расположения в вагоне. Порядок восстановления защиты и замены предохранителей. Недопустимость установки нестандартных предохранителей.

Тема 6.7 Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде

Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация контроля температуры нагрева букс (СКНБ) и сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР); система пожарной сигнализации (СПС): вызывная (наружная и внутренняя); наполнения баков водой; хвостовые сигнальные фонари; световая сигнализация работы источников тока, мощных потребителей и затрат. Их устройство, назначение, эксплуатация. Действия проводника при срабатывании сигнализаций.

Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ

СПП). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.

Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон.

Радиотрансляционная сеть. Включение. Объявления при отправлении и во время движения поезда.

Тема 6.8 Освещение

Санитарные требования к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.

Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Способы освещения. Группы освещения. Лампы, их мощность. Правила ухода за лампами и плафонами. Особенности ухода за плафонами люминесцентных ламп. Режимы работы освещения.

Сигнальные фонари, их устройство, работа и обслуживание. Очистка хвостовых сигнальных фонарей хвостового вагона в зимнее время. Порядок производства работ.

Особенности освещения пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении.

Тема 6.9 Аварийные режимы

Подача аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали. Порядок подключения к соседнему вагону. Режимы работы и освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании. Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.

Тема 6.10 Нагревательные приборы

Места расположения нагревательных приборов. Правила их эксплуатации. Контроль работы нагревательных приборов.

Техника безопасности и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.

Тема 6.11 Распределительные щиты и пульты управления

Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления. Приборы управления и защиты, установленные на них. Пломбирование. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.

Тема 6.12 Эксплуатация низковольтного электрооборудования

Система электроснабжения разных типов вагонов.

Особенности приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования. Неисправности электрооборудования, причины их возникновения, способы устранения.

Техника безопасности и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.

Тема 6.13 Источники питания высоковольтного оборудования

Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 вольт постоянного тока и напряжением 25 000 вольт переменного однофазного тока.

Величины тока и напряжения для электрического отопления, протекающего через высоковольтное электрооборудование, в том числе на железных дорогах дальнего зарубежья. Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения узлов и их назначения.

Тема 6.14 Нагревательные элементы и электрические печи.

Нагревательные элементы котлов комбинированного электрического и угольного отопления. Конструкция, параметры, места расположения.

Электрические цепи напряжением 3000 и 380 В, места расположения, места соединения. Недопустимость перегрева. Заземление. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер.

Тема 6.15 Приборы управления и защиты

Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический ручной и аварийные режимы.

Приборы защиты: температурное реле, жидкостный выключатель, дифференциальное реле, их назначение, принцип работы, места расположения.

Система контроля диагностики и управления (СКДУ) пассажирских вагонов нового типа.

Тема 6.16 Техническое обслуживание высоковольтного оборудования

Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного оборудования: межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление. Проверка оборудования: напряжения, аккумуляторной батареи, отсутствия замыкания на корпус. Проверка наличия в магистрали 3000 В и уровня воды в котле. Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом внутри вагона. Техника безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением. Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона.

7. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

Тема 7.1. Организация пассажирских перевозок

Задачи железнодорожного транспорта по организации пассажирских перевозок. Назначение и типы пассажирских перевозок. Прямые смешанные сообщения с разными видами транспорта. Требования, предъявляемые к организации перевозок пассажиров, в том числе пассажиров-инвалидов, и багажа по железным дорогам России и СНГ.

Тема 7.2. График и расписание движения поездов

График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книжки служебного расписания пассажирских поездов. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Схема состава пассажирского поезда.

Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего сообщения.

Оперативное планирование и контроль поездной работы.

Тема 7.3. Регламент организации работы резервов проводников

Должностные обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками.

Обязанности проводника пассажирского вагона в пути следования; в пункте оборота; в пункте формирования.

Памятка поездной бригаде при обслуживании поезда машинистом локомотива без помощника машиниста (распоряжение ОАО «ФПК» от 3 июля 2012 г. №746р)».

Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. Положение об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов (приказ МПС РФ от 05.03.2004 № 7, в ред. Приказа Минтранса РФ от 28.03.2007 N 35, с изм., внесенными решением Верховного Суда РФ от 19.01.2006 N ГКПИ 05-1506).

Тема 7.4. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу

Экипировка пассажирских вагонов. Организация работы экипировочных цехов вагонного депо.

Растворы и приспособления, применяемые при обмывке и обтирке кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей вагона. Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов. Контроль заправки вагона водой со стороны проводников.

Сорта, марки и внешние признаки топлива, применяемого для отопления пассажирских вагонов. Нормы расхода топлива. Организация снабжения топливом вагона: порядок выписки, получения и доставки топлива.

Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования. Наружный осмотр межвагонных соединений; состояния осевого шкива; подвески генератора с предохранительными устройствами; привода с предохранительными устройствами; запоров крышек аккумуляторных ящиков.

Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, исправности потребителей тока; осмотр и проверка предохранителей; проверка исправности работы хвостовых сигнальных фонарей.

Предупреждение неисправностей электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде. Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов.

Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, мылом, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, аптечкой (распоряжение ОАО «ФПК» от 14.11.2011 № 1090р «О введении в действие «Норм оснащённости пассажирских вагонов съемным оборудованием, инвентарем и расходными материалами»).

Назначение и работа баз обслуживания пассажиров. Ответственность проводников вагонов и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей.

Тема 7.5. Приемка и сдача вагонов

Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

Тема 7.6. Тарифы

Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Понятие о пассажирском тарифе.

Исчисление стоимости проезда в зависимости от категории вагона, поезда и дальности поездки.

Тарифы на перевозку багажа и грузобагажа, мелких животных и птиц, почты, печатных изданий.

Дополнительные тарифы и сборы.

Соглашение о межгосударственном пассажирском тарифе. Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС) с изменениями от 01.05.2010 г. (Тарифное руководство № 10-А). Международный пассажирский тариф (Тарифное руководство № 10-Б) с изменениями от 21.03.1996 г. Служебная инструкция к Соглашению о международном пассажирском сообщении. Единый таможенный тариф таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации (ЕТТ) (ред. от 19.05.2011). Пограничные железнодорожные соглашения, заключенные между железными дорогами сопредельных государств.

Стоимость проезда в пассажирских вагонах, курсирующих в международном сообщении.

Тарифы на перевозку товаров через таможенную границу Российской Федерации.

Тема 7.7. Проездные документы

Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров.

Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности.

Посадочные талоны. Остановка с продлением срока годности билета.

Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3». Форма ЛУ-10д – «Проездной документ для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования» (утвержден приказом Минтранса РФ от 27.10.2009 №87).

Билеты формы ПЛ. Талонные билеты для проезда по служебной надобности работников организаций, не входящих в систему ОАО «РЖД», осуществляющих эксплуатационно-техническое обслуживание магистральных и внутризоновых линий связи.

Формы льготного проезда. Военские проездные документы. Виды транспортных требований работников ОАО «РЖД». Провизионные и консультационные транспортные требования.

Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.

Правила оформления «электронного» билета, электронной регистрации и действия проводника при посадке пассажиров.

Оформление проездных документов для перевозки мелких животных и птиц.

Документы на следование специальных вагонов: почтовых, служебных, арендованных вагонов, вагонов-ресторанов.

Проездные документы в международном сообщении: купонные книжки, плацкарты, доплатные квитанции.

Особенности проездных документов на железных дорогах государств—участников Содружества Независимых Государств (СНГ) и стран Балтии.

Тема 7.8. Правила обслуживания и условия проезда пассажиров

Основные положения Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте; Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (глава III. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказание услуг) и глава IV. Государственная и общественная защита прав потребителей); санитарных правил по содержанию пассажирских вагонов и по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; должностной инструкции и других документов, регламентирующих обслуживание пассажиров в

поездах, курсирующих по железным дорогам России, стран СНГ и Балтии, и в поездах международного сообщения.

Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования.

Порядок проверки проездных документов при посадке и отправлении поезда со станции. Прием на хранение проездных документов пассажиров. Ответственность за хранение проездных документов. Учет населенности вагона.

Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях: утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда дальше станции назначения, отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного компостером срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования.

Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине железной дороги. Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.

Условия проезда детей. Порядок перевозки группы детей в соответствии с Санитарными правилами СП-2.5.1277-03, СП-2.5.2775-10 и Распоряжением ОАО «РЖД» от 06.08.2007 № 1493р.

Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, культивинтарем, постельными принадлежностями. Аудио- и видеотрансляция в пассажирских вагонах.

Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Дополнительные обязанности проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт оборота и в пункт формирования; при обслуживании локомотива одним машинистом.

Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц.

Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Проезд граждан – получателей социальных услуг льготного контингента пассажиров, следующих к месту санаторно-курортного лечения, лечения, а также к месту оказания протезно-ортопедической помощи на основании специальных талонов, выданных фондом социального страхования. Проезд на основании талонов, выданных пенсионным фондом России.

Порядок перевозки пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.

Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты.

Страхование пассажиров. Виды документов при оформлении застрахованных и незастрахованных пассажиров при несчастных случаях.

Сборы с пассажиров.

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации и зарубежных стран.

Тема 7.9. Условия перевозки ручной клади и багажа

Понятия «ручная кладь», «багаж».

Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади и багажа. Нормы провоза ручной клади, багажа, грузобагажа. Вещи, бесплатно провозимые сверх нормы. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Перевозка ручной кладью саженцев и других растений, телевизоров, радиоприемников, мелких комнатных животных, птиц, собак.

Порядок перевозки инвалидных колясок и собак-проводников.

Условия приема багажа к перевозке. Порядок оформления багажа.

Выдача и прием багажа в пути.

Ограничение на перевозку отдельных видов багажа.

Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей. Порядок розыска не прибывшего багажа.

Ответственность железных дорог за сроки доставки и сохранность перевозимого багажа. Порядок оказания услуг по перевозке грузов для личных (бытовых) нужд.

Тема 7.10. Дорожная документация

Дорожная документация: бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья в вагоне ф.ЛУ-72, ИНУ-4, квитанция за пользование постельными принадлежностями ф.ВУ-9, дорожная ведомость пассажирского вагона, квитанции разных сборов РС-97, РС-97 М, акт ф.ЛУ-4, рейсовый журнал ф.ВУ-6, книга жалоб и предложений ф.АДУ-20, маршрутный лист ФТУ-33, формы и виды проездных документов и квитанций доплат, порядок их заполнения.

Билет формы ЛУ-10д – «Проездной документ для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования» (утвержден приказом Минтранса РФ от 27.10.2009 №87).

Хранение проездных документов и денег за постельное белье и чайную продукцию. Ответственность проводников за хранение проездных документов и его действия при утере.

Правила ведения книги (форма ФИУ-11) о наличии съемного оборудования и имущества и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона (форма ВУ-8).

Оформление актов различной формы.

Тема 7.11. Контроль перевозок

Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебные удостоверения, открытые листы установленной формы всех назначений.

Дефекты оформления проездных документов.

Ответственность работников ОАО «ФПК» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями не по назначению.

Соглашение об экономической ответственности за провоз безбилетных пассажиров, излишней ручной клади, неоформленного багажа, грузобагажа и не передачу для реализации мест в пассажирских поездах сообщением между государствами-участниками Содружества.

Тема 7.12. Порядок действий проводника при возникновении нештатных ситуаций

На основании Регламента действий поездных бригад в случае возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов (утвержден приказом ОАО «ФПК» от 10.11.2010 №282) и Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов (распоряжение ОАО «РЖД» от

05.11.2009 №2255р) изучаются:

Причины высокой пожарной опасности пассажирских вагонов.

Причины пожаров в пассажирских вагонах.

Установка водяного пожаротушения пассажирского вагона.

Требования пожарной безопасности при эксплуатации систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха.

Пожарная безопасность при эксплуатации электрооборудования пассажирских вагонов.

Порядок действий проводника:

—при неисправностях ходовых частей вагона, автосцепного устройства, электрооборудования вагона, при вынужденной остановке на перегоне;

—при заболевании пассажиров и эвакуации их из вагона;

—при возникновении пожара.

Места наиболее вероятного возгорания в вагоне. Расположение огнетушителей и правила пользования ими.

Обязанности поездной бригады по обеспечению пожарной безопасности при подготовке пассажирских вагонов в рейс.

Обязанности поездной бригады по обеспечению пожарной безопасности в пути следования.

Действия поездной бригады при сходе вагона с рельсов, в загазованных зонах, в зоне взрыво- и пожароопасных смесей. Обесточивание вагона. Эвакуация пассажиров, расцепка вагонов. Порядок оформления убытков.

Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.

Действия поездной бригады при нарушении общественного порядка.

8. Правила пересечения государственной границы Российской Федерации и таможенной границы Таможенного союза

Тема 8.1. Основы Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации

Таможенный кодекс союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации. Основные положения Таможенного союза. Таможенная территория и таможенная граница. Пограничные станции и их основные функции. Таможенное дело и международная интеграция. Законодательство Российской Федерации о таможенном деле. Таможенные органы Российской Федерации.

Правила перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств. Реимпорт товаров. Таможенный склад. Переработка товаров под таможенным контролем. Временный ввоз (вывоз).

Свободная таможенная зона. Свободный склад. Экспорт товаров. Реэкспорт товаров. Отказ от товаров в пользу государства.

Перемещение через таможенную границу Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации транспортных средств и отдельных видов товаров.

Таможенные платежи. Классификатор таможенных платежей. Налог на добавленную стоимость. Акцизы. Таможенные сборы за таможенное оформление и хранение. Исчисление и уплата таможенных платежей. Таможенное оформление.

Декларирование, лицензирование, квотирование товаров и транспортных средств. Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующий через таможенную границу Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации. Декларирование пассажирам товаров, перемещаемых через границу Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации. Порядок заполнения деклараций. Классификатор освобожденный от уплаты таможенной пошлины. Ответственность плательщика. Ответственность перевозчика.

Таможенный контроль. Валютный контроль. Ввоз и вывоз валюты Российской Федерации. Ввоз и вывоз иностранной валюты и ценных бумаг в иностранной валюте. Краткий перечень товаров, ввоз которых в Российскую Федерацию допускается с разрешения соответствующих государственных органов. Краткий перечень товаров, вывоз которых из Российской Федерации допускается с разрешения соответствующих государственных органов.

Таможенные льготы отдельным категориям иностранных лиц. Контрабанда и иные преступления в сфере таможенного дела. Дознание и оперативно-розыскная деятельность таможенных органов Российской Федерации. Нарушения таможенных правил и ответственность за эти нарушения.

Тема 8.2. Правила перехода вагона через государственную границу

Понятие о государственной границе Российской Федерации и о железнодорожном пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации. Инструкция о режиме железнодорожных пунктов пропуска транспортных средств через государственную границу Российской Федерации. Правила пользования вагонами в международном пассажирском сообщении (ППВ). Передача вагонов и оформление передаточной ведомости.

Тема 8.3. Правила оформления документации при повреждении вагона российских железных дорог на зарубежных железных дорогах

Правила составления актов технической неисправности пассажирского вагона. Порядок предъявления к оплате установленных сумм за повреждение отдельных деталей кузова и за утерю вагонов.

Тема 8.4. Пребывание работников поездных бригад на территории других стран

Условия работы и отдых поездной бригады. Порядок пропуска пассажирского поезда через пограничные железнодорожные станции в железнодорожных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации. Обязанности проводника вагона в поездах международного сообщения.

Инструкция о режиме в железнодорожных пунктах пропуска транспортных средств через государственную границу Российской Федерации.

9. ПТЭ, инструкции и безопасность движения

Темы 9.1.-9.3. изучаются в объеме, установленном приказом Министра путей сообщения Российской Федерации от 17 ноября 2000 г. № 28Ц «О порядке проверки знаний Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, распоряжением ОАО «ФПК» от 15.08.2011 №698р «Об организации проверки знаний требований безопасности движения поездов работников открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Изучаются изменения, установленные Приказом Минтранса РФ от 21.12.2010 N 286 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации" (с

изменениями от 12.08.2011 №211).

Тема 9.4. изучается на основании приказа ОАО «ФПК» от 10.11. 2010 № 282 «О мерах по обеспечению безопасности движения в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» и других нормативных документов ОАО «ФПК», касающихся обеспечения безопасности движения поездов. Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.07.2009 года № 150бр «Об утверждении и введении в действие типовой инструкции «Организация работы машинистов без помощников машинистов».

10. Психологические аспекты мастерства проводника пассажирского вагона

Тема 10.1. Особенности профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона

Изучение условий и особенностей профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона. Понятие и основы профессиональной «этики» и профессионального «этикета». Профессиональные компетенции проводника пассажирского вагона.

Тема 10.2. Технология эффективных продаж

Проводник в роли консультанта. Качества, которыми должен обладать проводник-консультант. Типы установок проводника-консультанта.

Типы пассажиров – покупателей и стили работы с ними.

Технология активных продаж. Особенности продажи различных продуктов.

Принципы работы с возражениями, претензиями, критикой. Эффективные приемы реагирования на критику. Повышение чувства уверенности в себе и своих силах.

Тема 10.3. Основы эффективного общения

Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта (внешний вид, первое впечатление, общительность и умение налаживать контакт, речь, язык тела, признание мнения других, активное слушание, способность аргументировать и воодушевлять). Психологические особенности общения в профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона. Виды и средства общения (вербальные и невербальные).

Особенности общения с детьми. Принципы и правила ведения диалога. Структура межличностного общения. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы, идентификация и др.).

Развитие бдительности у работников сферы обслуживания и особенности взаимодействия с подозрительными лицами. Действия при выявлении таких лиц.

Тема 10.4. Сотрудничество и работа в команде

Классификация стратегий поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и ролевое поведение в профессиональном общении. Понятие «команда», основы командообразования. Толерантность и умение принять других. Клиентоориентированность.

Эффективное общение. Понятие и виды конфликта. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация «конфликтогенов». Динамика и структура конфликта. Типология конфликтных личностей. Управление конфликтной ситуацией (выявление и предупреждение конфликтов, виды психологической защиты и манипуляции в конфликтном взаимодействии, способы трансформирования

конфликтной ситуации в ситуацию сотрудничества).

Тема 10.5. Профессиональная мотивация и основы саморегулирования

Значимость профессии проводник пассажирского вагона. Понимание профессиональных целей. Структура мотивации. Виды мотивации (внешняя, внутренняя). Иерархия потребностей (А.Маслоу).

Понятие «саморегуляции» и влияние образа жизни на психическое здоровье. Понятие «стресс» и его функции. Основные стадии протекания стресса и возможные последствия. Эмоции и эмоциональная компетентность. Приёмы саморегуляции. Навыки анализа (самоанализа) мотивов, потребностей и поведения. Техники коррекции психоэмоциональных состояний.

Способность к обучению и профессиональному развитию.

Тема 10.6. Этика и культура обслуживания пассажиров

Понятие «профессиональная этика». Эстетика внешнего вида работника в сфере обслуживания пассажиров. Правила ношения форменной одежды.

Формирование чувства корпоративной этики, ответственности и долга перед пассажирами.

11. Организация сервиса в пассажирских поездах

Тема 11.1 Основы сервисной деятельности

Политика в области качества ОАО «ФПК».

Стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах. Формирование единой сервисной и имиджевой политики в пассажирских поездах. Организация контроля качества оказываемых сервисных услуг. Система управления качеством. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.

Общие требования к проводнику, требования к готовности вагона для посадки/высадки пассажиров, требования к действиям проводника при посадке и высадке пассажиров.

Обеспечение комфортного проезда пассажиров и требования к поведению проводника в пути следования.

Своевременная информирование о расписании прибытия и времени стоянки на промежуточных станциях.

Обеспечение безопасного проезда пассажиров.

Санитарно-гигиенического требования.

Тема 11.2. Организация сервиса в пассажирских поездах

Сервисное обслуживание, позволяющие улучшить условия перемещения на железнодорожном транспорте.

Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров.

Требования к готовности вагона для посадки пассажиров.

Обслуживание пассажиров в пути следования.

Требования обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Оказание услуг первой необходимости. Создание развернутой сети сервисной центров. Расширение ассортимента услуг, предоставляемых в поездах, формирование и развитие новых видов сопутствующих услуг.

Производственное обучение

1. Практическое ознакомление с пассажирской станцией

Ознакомление со схемой пассажирской станцией, расположением основных подразделений.

Ознакомление с расположением парков, баз обслуживания пассажиров.

Практическое изучение маршрутов служебного прохода по станции.

Практическое изучение расположение составов пассажирских поездов на станции, безопасных приемов входа и выхода из вагона в ранжирных парках станции.

2. Практическое ознакомление со средствами пожаротушения. Действия проводника при возникновении пожара

Ознакомление с наиболее вероятными очагами возникновения пожаров в вагоне. Ознакомление с устройством и работой аварийных выходов в вагонах, сигнализацией замыкания на корпус, пожарной сигнализацией; со средствами пожаротушения; количеством и местами расположения огнетушителей; с техникой безопасности при использовании огнетушителей различных видов.

Ознакомление с действиями поездной бригады при пожаре в вагоне. Действия проводника при возникновении пожара в вагоне: остановка поезда, подача сигнала пожарной тревоги, обесточивание электрооборудования вагона, открытие аварийных выходов (окна), вызов начальника поезда, ограждение и расцепка вагонов, эвакуация пассажиров и имущества из вагона.

Практические действия проводника при возникновении нештатных ситуаций в случае срабатывания в вагоне взрывного устройства, при наружном обстреле пассажирского вагона, стрельбе внутри пассажирского вагона, обнаружении в пассажирском вагоне подозрительных предметов.

3. Приемка, подготовка вагона в рейс и сдача его по прибытии в пункт формирования

Ознакомление с устройством пассажирского вагона, порядком экипировки вагона съемным оборудованием. Размещение оборудования в вагоне. Учет оборудования в вагоне.

Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов.

Участие в заправке пассажирских вагонов твердым топливом и водой. Ознакомление с нормами выдачи топлива в килограммах на один вагон. Определение по внешнему виду марок и сортов угля для отопления вагонов.

Участие в выполнении работ по наружной и внутренней обмывке вагона и уборка с применением вагономоечных машин и пылесосов. Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезинфицирующих растворов. Работа по техническому обслуживанию биотуалетов, мусоросборников. Чистка топки и зольника от золы и шлака.

Участие в подготовке вагонов для производства дезинфекции, дезинсекции и дератизации вагонов в пунктах экипировки.

Участие в приемке и подготовке пассажирского поезда в рейс. Проверка санитарно-технического состояния пассажирского вагона и обеспеченности водой, а зимой — и топливом. Проверка состояния отопления, вентиляции, водоснабжения и электроосвещения; исправности поручней, переходных площадок, тамбурных входных площадок, дверей и дверных замков по всему вагону; наличия пломб на стоп-кранах и рукоятках привода аварийных выходов; исправности пожарных кранов и наличия шлангов в котельном отделении и туалетах; действия ручного тормоза; исправности внутреннего оборудования. Участие в снабжении вагонов съемным

инвентарем, постельными принадлежностями, уборочным и отопительным инвентарем, маршрутными досками и порядковыми посадочными номерами, культивентарем и продуктами чайной торговли. Навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных досок.

Включение, регулирование и обеспечение безотказной работы приборов электрооборудования, отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха.

Проверка исправности насосов, состояния и действия санитарных узлов; участие в надевании и снятии приводного ремня генератора. Опробование автоматических тормозов с принятием мер против заклинивания колесных пар. Ознакомление с действиями проводника при внештатных ситуациях при полном и сокращенном опробовании тормозов в пути следования.

Получение и сдача в соответствующих кладовых белья, продуктов чайной торговли при отсутствии экипировочной бригады. Учет расхода постельного белья.

Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезрастворов. Освоение приемов пользования пылесосом, кондиционером, микроволновой печью и другим оборудованием вагонов.

Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности.

Приготовление охлажденной кипяченой воды с помощью насоса и специальных приспособлений. Принятие и сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов.

Участие в сдаче вагонов после возвращения из рейса; сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной торговли.

Участие в составлении заявок начальнику поезда на устранение неисправностей, выявленных в пути следования.