

**Приложение № 1  
К образовательной программе  
профессионального обучения  
по профессии «проводник  
пассажирского вагона»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор НП УПО

«Экспресс УрГУПС»

Т. В. Дегтярева

«01» марта 2019 года

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
с применением электронного обучения и дистанционных  
образовательных технологий**

Настоящие рекомендации определяют основы организации образовательного процесса в Учебном центре Некоммерческого партнерства «Учебно-производственного объединения «Экспресс УрГУПС» (далее – Учебный центр), который реализует программы профессионального обучения проводимые с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Образовательный процесс организуется и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Некоммерческого партнёрства «Учебно-производственного объединения «Экспресс УрГУПС», Положением об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в Учебном центре НП УПО «Экспресс УрГУПС» и другими действующими нормативно-правовыми актами.

Основными задачами образовательного процесса являются:

- удовлетворение потребностей личности в профессиональном становлении, культурном и нравственном развитии посредством профессионального обучения;
- усиление личностной направленности процесса обучения, интенсификация самостоятельной работы обучающегося;
- повышение качества обучения за счет применения средств современных информационных и коммуникационных технологий;
- открытый доступ к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в любое удобное для обучающегося время;

- обеспечение опережающего характера всей системы образования, ее нацеленности на распространение знаний среди населения, повышение его общеобразовательного и культурного уровня;

- создание условий для применения системы контроля качества образования.

Основой образовательного процесса являются практическая подготовка слушателей, выработка у них умений и навыков, необходимых для выполнения определенной работы.

Прием на обучение осуществляется на основании Положения об учебном центре Некоммерческого партнерства «Учебно-производственного объединения «Экспресс УрГУПС». Лица, зачисленные для освоения программ профессионального обучения, именуются слушателями, а составленные из них группы - учебными группами.

### **Процесс организации обучения и контроля знаний слушателя в рамках организации обучения профессии с применением электронного обучения и ДОТ**

Дистанционное обучение включает в себя:

- инструментальные средства - это программно-информационное обеспечение для представления учебного материала в удобной для восприятия форме;
- учебно-методическое обеспечение - это база учебных материалов, средство управления этой базой, методики, рекомендации, контрольные тесты;
- программное обеспечение - это системные и прикладные программы, которые используются для создания обучающих программ или программных комплексов;
- техническое обеспечение - средства передачи данных на расстоянии, вычислительное или периферийное оборудование которые в целом обеспечивают возможность поддержания учебного процесса дистанционно.

Формирование учебных групп дистанционного обучения профессии осуществляется на основании примерного плана образовательной деятельности Учебного центра на текущий год.

Для зачисления на курс дистанционного обучения профессии кандидат предоставляет в Учебный центр заполненную анкету кандидата. На основании поступивших анкет кандидатов в Учебный центр издается Приказ об организации и проведении курса профессиональной подготовки по профессии с применением электронного обучения и ДОТ.

В случае заключения договора с организацией на оказание платных образовательных услуг для группы слушателей, группа формируется на основании заявки на обучение. На основании заявки на обучение Учебный центр издает Приказ об организации и проведении курса профессиональной подготовки по профессии с применением электронного обучения и ДОТ.

На основании Приказа об организации и проведении курса профессиональной подготовки по профессии с применением электронного обучения и ДОТ слушателям предоставляется доступ к Системе дистанционного обучения НП УПО «Экспресс УрГУПС», релизованной на обучающей платформе eTutorium LMS (далее – СДО).

Слушатели в обязательном порядке ознакомляются с порядком, правилами и сроками проведения обучения, порядком использования и хранения персональных данных и выражают свое согласие с порядком, правилами и сроками проведения обучения, порядком использования и хранения персональных данных путем простановки галочек о согласии в соответствующих полях в СДО.

В СДО в разделе Расписание слушатели имеют доступ к плану обучения, рекомендованному порядку изучения материала, срокам прохождения обучения, промежуточной и итоговой аттестации.

В СДО в разделе Курсы слушателям доступны для самостоятельного изучения материалы по темам: «ПТЭ, инструкции и безопасность движения», «Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов», «Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров», «Организация сервиса в пассажирских поездах», «Основы психологии и этика делового общения», «Организация обслуживания маломобильных пассажиров», «Правила пересечения государственной границы РФ и Таможенного союза», «Охрана труда», «Порядок действий проводника в чрезвычайных ситуациях», «Технология работы проводника пассажирского вагона», тестовые задания промежуточной и итоговой аттестации.

В СДО в разделе Задать вопрос слушатель в режиме off-line может задать вопрос куратору курса.

Курсы, входящие в программу обучения изучаются в определенной последовательности, установленной планом обучения.

После изучения теоретического материала курса в установленные сроки слушатель выполняет контрольное тестирование (промежуточная аттестация) по теме курса. После успешного прохождения контрольного тестирования слушателю становится доступным блок материалов для изучения следующего курса в рамках утвержденного расписания.

После успешной сдачи контрольного тестирования по темам теоретического обучения слушатель допускается до сдачи сдачи квалификационного экзамена (итоговой аттестации). Прием экзамена осуществляется дистанционно. В день экзамена, слушатель получает доступ к курсу «Экзамен» в СДО. Курс Экзамен представляет из себя тест из 150 вопросов сгенерированный случайным образом из базы вопросов дисциплин, изучаемых по программе. Время на выполнение теста – 120 минут. Отсчет времени начинается с момента входа слушателя в тест. После завершения теста система автоматически подсчитывает количество правильных ответов и выдает результат теста в % правильных ответов.

По результатам квалификационного экзамена оформляется протокол заседания квалификационной комиссии, издается приказ об окончании и выпуске слушателей курсов профессиональной подготовки, свидетельства о присвоении квалификации. Сканированные копии свидетельства о квалификации направляются слушателям по электронной почте, оригиналы высылаются по почте.

В случае утраты свидетельства Учебный центр выдает «Дубликат» на основании личного заявления и протокола экзаменационной комиссии.

Учет выданных свидетельств осуществляется в Учебном центре по Книге регистрации свидетельств об окончании обучения.

Протоколы экзаменационных комиссий хранятся в Учебном центре в течение 15 лет.

Остальная документация учебных групп хранится в течение 3-х лет, после чего уничтожается.

### **Требования к проведению занятий**

В целях оптимизации образовательного процесса, повышения качества подготовки слушателей время на изучение отдельных тем каждого предмета, а также последовательность их изучения могут быть изменены при условии полного выполнения основной программы профессионального обучения.

В учебном процессе с применением ДОТ используются следующие организационные формы деятельности:

- обзорные (установочные) лекции;
- самостоятельная работа с электронными образовательными ресурсами;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
- консультации;
- семинары;
- контрольные работы;
- практические работы, самостоятельные работы и другие виды работ, предусмотренные учебным планом.

Не допускается замена практических занятий теоретическими и наоборот.

При подготовке специалистов применяются следующие основные методы обучения: трансляции учебных материалов, методы взаимодействия обучающихся и обучающихся с информационно-образовательной средой и между собой (активные и интерактивные). устное изложение (объяснение, рассказ, лекция), беседа, показ (демонстрация, наблюдения), упражнения, самостоятельная работа. Указанные методы, как правило, применяются комплексно.

В дистанционном обучении используются формы обучения: видеолекции, интерактивные компьютерные видеолекции с синхронной демонстрацией слайдов, off-line консультации проводятся преподавателем курса с помощью электронной почты или в режиме телеконференции,

семинары, лабораторные занятия, контрольные работы, курсовые работы, зачеты, экзамены, консультации, самостоятельная работа и др. Все эти формы адаптированы для обучения на расстоянии, использующего инфокоммуникационные технологии.

### **Средства и формы дистанционного обучения**

Средства дистанционного обучения разделяются на обучающие, средства доставки учебных материалов, средства организации общения, средства организации совместной работы.

К обучающим средствам относят:

- учебные книги (твердые копии на бумажных носителях и электронный вариант учебников, учебно-методических пособий, справочников и т.д.);
- сетевые учебно-методические пособия;
- компьютерные обучающие системы в обычном и мультимедийном вариантах;
- аудио и видео учебно-информационные материалы;
- лабораторные дистанционные практикумы;
- тренажеры с удаленным доступом;
- базы данных и знаний с удаленным доступом; электронные библиотеки с удаленным доступом;

Преподаватель обязан для каждого занятия выбрать наиболее целесообразные методы обучения, исходя из требований программы и условий его проведения: состава и уровня подготовки, степени сложности учебного материала, наличия и состояния учебного оборудования, места и времени проведения занятия, рекомендаций педсовета и предметных комиссий.

Самостоятельная подготовка (консультация) слушателям организуется и проводится под руководством преподавателей. Каждое занятие должно состоять, как правило, из вступительной, основной и заключительной частей.

В этой части занятия преподаватель делает в журнале учёта посещаемости занятий отметки об отсутствующих, затем переходит к последующим элементам занятия в соответствии с его планом.

Теоретические занятия проводятся в составе группы и в индивидуальном порядке с целью изучения нового материала. Основной формой организации теоретического занятия является кабинетно-урочная система (урок).

Во вступительной части занятия преподаватель проводит краткий опрос слушателей по ранее пройденному материалу.

В основной части сообщается тема, учебные цели и учебные вопросы, выносимые на занятие, излагается новый материал.

Излагая новый материал, преподаватель должен увязывать его с ранее изученными темами, иллюстрировать (демонстрировать) основные положения примерами из практики. Объяснения (рассказ) вести с использованием имеющихся учебных пособий (оборудованных стендов, схем и плакатов), моделей и действующих агрегатов, узлов, механизмов,

демонстрацией фрагментов, широко использовать имеющиеся технические средства обучения.

В ходе занятия следует строго соблюдать логическую последовательность изложения, принятую техническую терминологию. Необходимо обращать особое внимание на культуру речи, темп изложения материала, дикцию, эмоциональность и рациональное использование учебного времени.

При проведении теоретических занятий по устройству и техническому обслуживанию изучаемой техники учебный материал следует излагать в следующей последовательности:

название агрегата (механизма, системы, прибора, сборочного узла);

назначение, расположение и крепление, устройство и принцип действия(работы);

основные характеристики, параметры регулировок и контроля;

характерные эксплуатационные неисправности, их признаки, возможные причины, способы обнаружения и устранения;

периодичность технического обслуживания.

Особое внимание следует обращать на знание обучаемых перечня неисправностей, при которых запрещена эксплуатация транспортных средств.

В заключительной части теоретического занятия преподаватель отвечает на вопросы слушателей, подводит итоги занятия, даёт задание на самостоятельную подготовку.

Подготовка к проведению занятия включает: ознакомление с программой и методическими указаниями по данной теме (упражнению), анализ результатов предыдущего занятия, отбор необходимого учебного материала, подготовку учебно-наглядных пособий и подготовку места проведения занятия, выбор методов и приёмов обучения, определение мероприятий по обеспечению соблюдения мер безопасности и охраны труда при проведении занятия, составление задания слушателям для самостоятельной подготовки.

В течение периода обучения преподаватель обязан проверять знания, умения и навыки слушателей с объявлением и выставлением оценок (зачетов) в журнале учёта посещаемости и успеваемости группы.

## **ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Метапредметные результаты освоения образовательной программы профессиональной подготовки должны отражать:

- умение самостоятельно определять сложившуюся ситуацию и адекватно принимать решения по выходу из этой ситуации;

- умение самостоятельно определять степень сложности конфликта, реализацию саморазрешения конфликтной ситуации;

-умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;

- владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в деятельности;

**Предметные результаты освоения образовательной программы профессиональной подготовки с учетом специфики изучаемых предметов:**

- знание устройства оборудования пассажирских вагонов всех типов, тележек пассажирских вагонов всех типов;

- знание тормозного оборудования пассажирских вагонов;

- знание устройства и принципов работы автосцепки, подвагонного оборудования;

- знание устройства СКНБ, СПС (система пожарной сигнализации), установок кондиционирования воздуха;

- знание порядка обслуживания и регулирования приборов отопления, принудительной вентиляции, электрооборудования, холодильных установок;

- знание правил пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в аварийной ситуации; инструкцию по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов;

- знание правил и норм охраны труда; руководство по оказанию первой (доврачебной) помощи;

- знание географического расположения важнейших станций железнодорожной сети;

- умение пользоваться служебными расписаниями пассажирских поездов;

- знание должностной инструкции проводника пассажирского вагона;

-умение применять формы учета и отчетности, знание порядка их ведения и составления.

**Распределение учебной нагрузки с объемом материалов образовательной программы профессионального обучения профессии «проводник пассажирского вагона» проводимой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ( перенести в положение Методические рекомендации по организации образовательного процесса к данной программе)**

Наименование курса	№	Модуль	Элементы модуля	Компонент	Объем материала для изучения	Количество часов на изучение, уч. часов
ПТЭ, инструкции и безопасность движения	1	Нормативные документы	Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта	текстовый документ	10 страниц	20
			Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации	ссылка		
			Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации	текстовый документ	286 страниц	
			Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации	текстовый документ	117 страниц	
			Положение о проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО "РЖД"	текстовый документ	65 страниц	
			Типовая инструкция организации вождения поездов и по выполнению маневровой работы машинистами без помощников машинистов (в одно лицо)	текстовый документ	29	
	2	Правила технической эксплуатации железных дорог	Объём знаний Правил технической эксплуатации железных дорог для проводника пассажирского вагона	текстовый документ	83 страниц	
			Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации	учебный фильм	25 мин	

		Российской Федерации	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации	учебный фильм	15 мин	
	3	Вопросы для Самопроверки	Вопросы для Самопроверки	текстовый документ	14 вопросов	
	4	Зачет "ПТЭ, инструкции и безопасность движения"	Тест "ПТЭ, инструкции и безопасность движения"	Тест	35 вопросов из Базы вопросов	
Устройство и эксплуатация оборудования вагонов	1	Устройство и эксплуатация механического оборудования вагонов	Устройство и эксплуатация механического оборудования вагонов	текстовый документ	14 страниц	56
			Устройство и эксплуатация механического оборудования вагонов	учебный фильм	26 мин	
	2	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	текстовый документ	12 страниц	
			Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	учебный фильм	25 мин	
	3	Устройство и эксплуатация санитарно-технического оборудования пассажирского вагона, систем водоснабжения и вентиляции	Устройство и эксплуатация санитарно-технического оборудования пассажирского вагона, систем водоснабжения и вентиляции	текстовый документ	11 страниц	
			Устройство и эксплуатация санитарно-технического оборудования пассажирского вагона, систем водоснабжения и вентиляции	учебный фильм	27 мин	
	4	Вопросы для Самопроверки	Вопросы для Самопроверки	текстовый документ	1 страница	
	5	Зачет "Устройство и эксплуатация оборудования вагонов"	Тест "Устройство и эксплуатация оборудования вагонов"	тест	30 вопросов из Базы вопросов	

Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	1	Организация пассажирских перевозок	Организация пассажирских перевозок	текстовый документ	7 страниц
	2	Организация работы проводника пассажирского вагона	Организация работы проводника пассажирского вагона	учебный фильм	17 мин
			Должностная инструкция проводника пассажирского вагона	текстовый документ	20 страниц
	3	Проездные документы	Проездные документы	учебный фильм	30 мин
			Основные классы обслуживания	текстовый документ	3 страниц
	4	Правила обслуживания и условия проезда пассажиров	Правила обслуживания и условия проезда пассажиров	учебный фильм	15 мин
	5	Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа	Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа	учебный фильм	14 мин
			Список животных, разрешенных к перевозке в поездах АО «ФПК» в качестве ручной клади	текстовый документ	2 страниц
			Правила перевозки домашних животных без сопровождения	текстовый документ	4 страницы
			Инструкция по транспортировке велосипеда в пассажирском поезде	текстовый документ	1 страница
	6	Дорожная документация	Бланк ЛУ-72	учебный фильм	12 мин
			Самостоятельная работа "Заполнение бланка ЛУ-72"	Контрольное задание	5 страниц
			Ответы на самостоятельную работу	текстовый документ	2 страницы
7	Контроль перевозок	Контроль перевозок	текстовый документ	5 страниц	

	8	Организация рабочего времени проводника	Организация рабочего времени проводника	текстовый документ	3 страницы	
	9	Вопросы для Самопроверки	Вопросы для Самопроверки	текстовый документ	1 страница	
	10	Зачет "Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров"	Тест "Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров"	тест	35 вопросов из Базы вопросов	
Организация сервиса в пассажирских поездах	1	Основные виды деятельности АО "ФПК". Миссия и Политка в области качества	Основные виды деятельности АО "ФПК". Миссия и Политка в области качества	текстовый документ	7 страниц	20
	2	Сервисное обслуживание. Стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах	Сервисное обслуживание. Стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах	текстовый документ	9 страниц	
	3	Стандарт обслуживания пассажиров АО "ФПК"	Стандарт обслуживания пассажиров АО "ФПК"	текстовый документ	30 страниц	
	4	Принципы создания положительного впечатления о компании АО «ФПК» и ее работниках	Принципы создания положительного впечатления о компании АО «ФПК» и ее работниках	учебный фильм	5 мин	

	5	Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров	Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров	учебный фильм	5 мин	
	6	Требования к готовности вагона для посадки пассажиров	Требования к готовности вагона для посадки пассажиров	учебный фильм	12 мин	
	7	Обслуживание пассажиров в пути следования	Обслуживание пассажиров в пути следования	учебный фильм	12 мин	
	8	Вопросы для Самопроверки	Вопросы для Самопроверки	текстовый документ	1 страница	
	9	Зачет "Организация сервиса в пассажирских поездах"	Тест "Организация сервиса в пассажирских поездах"	тест	30 вопросов из Базы вопросов	
Основы психологии и этика делового общения	1	Служебный этикет и культура обслуживания пассажиров	Служебный этикет и культура обслуживания пассажиров	текстовый документ	10 страниц	10
			Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».	текстовый документ	3 страницы	
	2	Технология эффективных продаж	Технология эффективных продаж	учебный фильм	20 мин	
	3	Работа с нестандартными ситуациями, просьбами	Работа с нестандартными ситуациями, просьбами	текстовый документ	3 страницы	
			Особенности общения с детьми	текстовый документ	7 страниц	
	4	Конфликты, их причины, преодоление конфликтных	Конфликты, их причины, преодоление конфликтных ситуаций	текстовый документ	8 страниц	
			Работа с возражениями и претензиями пассажира	текстовый документ	3 страницы	

		ситуаций				
	5	Зачет "Основы психологии и этика делового общения"	Тест "Основы психологии и этика делового общения"	Тест	15 вопросов из Базы вопросов	
Организация обслуживания маломобильных пассажиров	1	Организация обслуживания маломобильных пассажиров	Организация обслуживания маломобильных пассажиров	текстовый документ	12 страниц	4
			Выдержки из СТО	текстовый документ	4 страницы	
			Маломобильные пассажиры	учебный фильм	10 мин	
	2	Нормативные документы	Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, пассажирских поездов и предоставляемых услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом	текстовый документ	18 страниц	
			Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования	текстовый документ	8 страниц	
3	Зачет "Организация обслуживания маломобильных пассажиров"	Тест "Организация обслуживания маломобильных пассажиров"	Тест	7 вопросов из Базы вопросов		
Правила пересечения государственной границы Российской Федерации и таможенной границы Таможенного	1	Нормы и правила пересечения границ Российской Федерации	Нормы и правила пересечения границ Российской Федерации	текстовый документ	28 страниц	8
	2	Евразийский экономический союз	Евразийский экономический союз	текстовый документ	11 страниц	
			Памятка для пассажиров поездов международного сообщения, следующих через таможенную границу Таможенного союза	текстовый документ	8 страниц	

союза	3	Нормативные документы, регламентирующие международные пассажирские перевозки	Нормативные документы, регламентирующие международные пассажирские перевозки	текстовый документ	28 страниц	
	4	Особенности работы проводника международного вагона	Особенности работы проводника международного вагона	текстовый документ	4 страницы	
	5	Зачет "Правила пересечения государственной границы Российской Федерации и таможенной границы Таможенного союза"	Тест "Правила пересечения государственной границы Российской Федерации и таможенной границы Таможенного союза"	тест	10 вопросов из Базы вопросов	
Охрана труда	1	Основные сведения по Законодательным и нормативно-правовым актам по охране труда	Основные сведения по Законодательным и нормативно-правовым актам по охране труда	текстовый документ	7 страниц	22
	2	Вводный инструктаж по Охране труда	Вводный инструктаж по Охране труда	учебный фильм	60 мин	
	3	Законодательные и нормативно-правовые акты по охране труда	Трудовой Кодекс РФ	ссылка		
			Система управления охраной труда в ОАО "РЖД"	текстовый документ	36 страниц	
	4	Безопасность производства работ	Выдержки из Инструкции по охране труда для проводника пассажирского вагона №959 от 24 мая 2007г	текстовый документ	31 страница	
5	Пожарная безопасность	Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов	текстовый документ	87 страниц		
		Пожарная безопасность в пассажирских поездах	учебный	13 мин		

			фильм	
		Первичные средства пожаротушения	учебный фильм	70 мин
6	Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве	Методика оказания первой помощи при несчастных случаях на производстве для работников ОАО "РЖД"	текстовый документ	24 страницы
		Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь	текстовый документ	4 страницы
7	Основы электробезопасности	Основные сведения по Электробезопасности	текстовый документ	2 страницы
		Инструктаж по электробезопасности	учебный фильм	60 мин
8	Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях	Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях	учебный фильм	4 мин
9	Требования безопасности при ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций	Требования безопасности при ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций	учебный фильм	60 мин
10	Вопросы для Самопроверки	Вопросы для Самопроверки	текстовый документ	1 страница
11	Зачет "Охрана труда"	Тест "Охрана труда"	Тест	30 вопросов из Базы вопросов

Порядок действий проводника в чрезвычайных ситуациях	1	Регламент действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК»	Регламент действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК»	текстовый документ	19 страниц	4
	2	Действия поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов	Действия поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов	учебный фильм	10 мин	
	3	Вопросы для Самопроверки	Вопросы для Самопроверки	текстовый документ	1 страница	
	4	Зачет "Порядок действий проводника в чрезвычайных ситуациях"	Тест "Порядок действий проводника в чрезвычайных ситуациях"	тест	10 вопросов из Базы вопросов	
Технология работы проводника пассажирского вагона	1	Технология работы проводника пассажирского вагона	Технология работы проводника пассажирского вагона	учебный фильм	60 мин	4
	2	Вопросы для Самопроверки	Вопросы для Самопроверки	текстовый документ	14 страниц	
	3	Зачет "Порядок действий проводника в чрезвычайных"	Тест "Технология работы проводника пассажирского вагона"	тест	20 вопросов из Базы вопросов	

		ситуациях"				
Экзамен	1	Экзамен	Тест "Экзамен"	тест	150 вопросов из Базы вопросов	2
ИТОГО						190

