

Некоммерческое партнерство  
«Учебно-производственное объединение «Экспресс УрГУПС»  
Учебный центр

**Принято:**

Педагогическим советом  
Протокол № 1 от 01.03.2020 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор НП УПО  
«Экспресс УрГУПС»  
 Т. В. Дегтярева  
«01» марта 2020 года

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**Профессионального обучения по профессии**  
**«Проводник пассажирского вагона»**  
**с применением электронного обучения и дистанционных образовательных**  
**технологий**  
**код профессии: 17334**

Екатеринбург  
2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Пояснительная записка	3
2. Квалификационная характеристика профессии	4
3. Методические рекомендации по организации образовательного процесса	5
4. Процесс организации обучения и контроля знаний слушателя в рамках организации обучения профессии с применением электронного обучения и ДОТ	6
5. Требования к результатам освоения образовательной программы	8
6. Учебный план	9
7. Содержание курсов, предметов образовательной программы	10
8. Календарный учебный график образовательной программы профессионального обучения профессии «проводник пассажирского вагона» проводимой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28
9. Контроль знаний слушателей программы	29
10. Учебно-методические условия для реализации программы	29
11. Материально – техническое обеспечение	29
12. Приложение - Положение «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»	
13. Приложение - Положение «О проведении итоговой аттестации обучающихся по программе профессионального обучения по профессии «Проводник пассажирского вагона»	
14. Приложение -Перечень информационных ресурсов библиотечного фонда и фонда электронных учебников Учебного центра НП «Учебно-производственного объединения «Экспресс УрГУПС»	

## Пояснительная записка

Образовательная программа профессионального обучения профессии «проводник пассажирского вагона» (код профессии 17334) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий разработана на основе:

- Профессионального стандарта, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.05.2015 №294н «Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона»
- Учебного плана и программы для курсовой подготовки проводников пассажирских вагонов (поездов дальнего следования), утвержденной Отделом учебных заведений Управления кадров и учебных заведений МПС 15.07.1992 года;
- Распоряжением Федеральной пассажирской компании – филиала ОАО «ФПК» № ФПК-1651 от 15.10.2008 года;
- Примерного учебного плана и программы для профессиональной подготовки студенческих групп по профессии «проводник пассажирского вагона», утвержденного первым заместителем генерального директора ОАО «ФПК» В.И. Каляпиным 02 марта 2015 года.

Количество часов обучения: 200 часов

Срок обучения по программе: 5 недель.

Учебные группы комплектуются:

- для профессиональной подготовки проводников пассажирских вагонов из числа студентов ВУЗов и СУЗов для работы в летний период.

Объем теоретических знаний и профессиональных навыков, предусмотренных в программах, отвечает требованиям квалификационной характеристики по данной профессии (Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (выпуск 56, с изменениями от 11.11.2008)).

Учебным планом теоретического обучения образовательной программы предусмотрено изучение общетехнического и специального курсов.

Форма обучения: заочная (без отрыва от учебы, работы). При реализации программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебного плана, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

## **Квалификационная характеристика профессии**

### **Профессия — проводник пассажирского вагона**

Характеристика работ. Обслуживание пассажиров в пути следования поезда и обеспечение их безопасности в аварийных ситуациях. Содержание внутреннего оборудования вагона и съемного инвентаря в исправном состоянии. Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров. Размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами. Обеспечение безотказной работы приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха. Отопление вагонов в зимнее время. Регулирование работы принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов освещения и отопления в зависимости от температуры наружного воздуха и населенности вагона. Наблюдение за работой электрооборудования, кипятильника, нагревом букс с помощью СКНБ (система контроля температуры нагрева букс), проверка ручного тормоза.

Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями и снабжение чаем. Круглосуточное обеспечение пассажиров фирменных поездов и поездов международного сообщения чаем, кофе и кондитерскими изделиями. Доставка по просьбе пассажиров с детьми, инвалидов и престарелых в фирменных поездах и поездах международного сообщения заказываемой ими продукции из вагона-ресторана или буфета. Получение и сдача в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли при отсутствии экипировочной бригады. Заправка и уборка постелей в пассажирских и скорых поездах дальнего следования — по требованию пассажиров спальных вагонов.

Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности и взыскание их стоимости с виновных лиц в установленном порядке. Оповещение пассажиров о названиях остановочных пунктов и продолжительности стоянок поезда. Оказание при необходимости первой (доврачебной) помощи пассажирам.

Своевременное сообщение начальнику (механику-бригадиру) поезда о наличии свободных и освобождающихся мест в вагонах (на специальных бланках).

Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезинфицирующих растворов.

Навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных досок. Чистка топки и зольника кипятильника от золы и шлака, растопка кипятильника. Приготовление охлажденной кипяченой воды. Принятие и сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов (согласно должностной инструкции проводника пассажирского вагона).

При обслуживании последнего вагона — обеспечение контроля состояния хвостовых сигнальных фонарей. Ограждение хвоста поезда при остановке в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда. Обеспечение ограждения поезда при его вынужденной

остановке, в соответствии с Инструкцией по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации.

## **Методические рекомендации по организации образовательного процесса**

Настоящие рекомендации определяют основы организации образовательного процесса в Учебном центре Некоммерческого партнерства «Учебно-производственного объединения «Экспресс УрГУПС» (далее – Учебный центр), который реализует программы профессионального обучения проводимые с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Образовательный процесс организуется и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Некоммерческого партнё́рства «Учебно-производственного объединения «Экспресс УрГУПС», Положением об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в Учебном центре НП УПО «Экспресс УрГУПС» и другими действующими нормативно-правовыми актами.

Основными задачами образовательного процесса являются:

- удовлетворение потребностей личности в профессиональном становлении, культурном и нравственном развитии посредством профессионального обучения;
- усиление личностной направленности процесса обучения, интенсификация самостоятельной работы обучающегося;
- повышение качества обучения за счет применения средств современных информационных и коммуникационных технологий;
- открытый доступ к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в любое удобное для обучающегося время;
- обеспечение опережающего характера всей системы образования, ее нацеленности на распространение знаний среди населения, повышение его общеобразовательного и культурного уровня;
- создание условий для применения системы контроля качества образования.

Основой образовательного процесса являются практическая подготовка слушателей, выработка у них умений и навыков, необходимых для выполнения определенной работы.

Прием на обучение осуществляется на основании Положения об учебном центре Некоммерческого партнерства «Учебно-производственного объединения «Экспресс УрГУПС». Лица, зачисленные для освоения программ профессионального обучения, именуются слушателями, а составленные из них группы - учебными группами.

## **Процесс организации обучения и контроля знаний слушателя в рамках организации обучения профессии с применением электронного обучения и ДОТ**

Формирование учебных групп дистанционного обучения профессии осуществляется на основании примерного плана образовательной деятельности Учебного центра на текущий год.

Для зачисления на курс дистанционного обучения профессии кандидат предоставляет в Учебный центр заполненную анкету кандидата. На основании поступивших анкет кандидатов в Учебный центр издается Приказ об организации и проведении курса профессиональной подготовки по профессии с применением электронного обучения и ДОТ.

В случае заключения договора с организацией на оказание платных образовательных услуг для группы слушателей, группа формируется на основании заявки на обучение. На основании заявки на обучение Учебный центр издает Приказ об организации и проведении курса профессиональной подготовки по профессии с применением электронного обучения и ДОТ.

На основании Приказа об организации и проведении курса профессиональной подготовки по профессии с применением электронного обучения и ДОТ слушателям предоставляется доступ к Системе дистанционного обучения НП УПО «Экспресс УрГУПС», релизованной на обучающей платформе eTutorium LMS (далее – СДО).

Слушатели в обязательном порядке ознакомляются с порядком, правилами и сроками проведения обучения, порядком использования и хранения персональных данных и выражают свое согласие с порядком, правилами и сроками проведения обучения, порядком использования и хранения персональных данных путем простановки галочек о согласии в соответствующих полях в СДО.

В СДО в разделе Расписание слушатели имеют доступ к плану обучения, рекомендованному порядку изучения материала, срокам прохождения обучения, промежуточной и итоговой аттестации.

В СДО в разделе Курсы слушателям доступны для самостоятельного изучения материалы по темам: «ПТЭ, инструкции и безопасность движения», «Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов», «Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров», «Организация сервиса в пассажирских поездах», «Основы психологии и этика делового общения», «Организация обслуживания маломобильных пассажиров», «Правила пересечения государственной границы РФ и Таможенного союза», «Охрана труда», «Порядок действий проводника в чрезвычайных ситуациях», «Технология работы проводника пассажирского вагона», тестовые задания промежуточной и итоговой аттестации.

В СДО в разделе Задать вопрос слушатель в режиме off-line может задать вопрос куратору курса.

Курсы, входящие в программу обучения изучаются в определенной последовательности, установленной планом обучения.

После изучения теоретического материала курса в установленные сроки слушатель выполняет контрольное тестирование (промежуточная аттестация) по теме курса. После успешного прохождения контрольного тестирования слушателю становится доступным блок материалов для изучения следующего курса в рамках утвержденного расписания.

После успешной сдачи контрольного тестирования по темам теоретического обучения слушатель допускается до сдачи квалификационного экзамена (итоговой аттестации). Прием экзамена осуществляется дистанционно. В день экзамена, слушатель получает доступ к курсу «Экзамен» в СДО. Курс Экзамен представляет из себя тест из 150 вопросов сгенерированный случайным образом из базы вопросов дисциплин, изучаемых по программе. Время на выполнение теста – 120 минут. Отсчет времени начинается с момента входа слушателя в тест. После завершения теста система автоматически подсчитывает количество правильных ответов и выдает результат теста в % правильных ответов.

По результатам квалификационного экзамена оформляется протокол заседания квалификационной комиссии, издается приказ об окончании и выпуске слушателей курсов профессиональной подготовки, свидетельства о присвоении квалификации. Сканированные копии свидетельства о квалификации направляются слушателям по электронной почте, оригиналы высылаются по почте.

В случае утраты свидетельства Учебный центр выдает «Дубликат» на основании личного заявления и протокола экзаменационной комиссии.

Учет выданных свидетельств осуществляется в Учебном центре по Книге регистрации свидетельств об окончании обучения.

Протоколы экзаменационных комиссий хранятся в Учебном центре в течение 15 лет.

Остальная документация учебных групп хранится в течение 3-х лет, после чего уничтожается.

## **Требования к результатам освоения образовательной программы**

Мета предметные результаты освоения образовательной программы профессиональной подготовки должны отражать:

- умение самостоятельно определять сложившуюся ситуацию и адекватно принимать решения по выходу из этой ситуации;

- умение самостоятельно определять степень сложности конфликта, реализацию саморазрешения конфликтной ситуации;

- умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;

- владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в деятельности;

Предметные результаты освоения образовательной программы профессиональной подготовки с учетом специфики изучаемых предметов:

- знание устройства оборудования пассажирских вагонов всех типов, тележек пассажирских вагонов всех типов;

- знание тормозного оборудования пассажирских вагонов;

- знание устройства и принципов работы автосцепки, подвагонного оборудования;

- знание устройства СКНБ, СПС (система пожарной сигнализации), установок кондиционирования воздуха;

- знание порядка обслуживания и регулирования приборов отопления, принудительной вентиляции, электрооборудования, холодильных установок;

- знание правил пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в аварийной ситуации; инструкцию по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов;

- знание правил и норм охраны труда; руководство по оказанию первой (доврачебной) помощи;

- знание географического расположения важнейших станций железнодорожной сети;

- умение пользоваться служебными расписаниями пассажирских поездов;

- знание должностной инструкции проводника пассажирского вагона;

- умение применять формы учета и отчетности, знание порядка их ведения и составления.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор  
НП УПО «Экспресс УрГУПС»  
/Т.В.Дегтярева/

« \_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г

**Учебный план  
образовательной программы профессионального обучения профессии  
«проводник пассажирского вагона» проводимой с применением  
электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

№	Наименование учебных курсов, дисциплин, разделов (модулей), практик	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, час		
		Дистанционные занятия, час		
		Всего	Лекции	Промежуточная аттестация
	<b>Теоретическое обучение</b>			
	<i>Общетехнический курс</i>			
1	Охрана труда	22	21	1
	<i>Специальный курс</i>			
2	ПТЭ, инструкции и безопасность движения	20	19	1
3	Устройство и эксплуатация оборудования вагонов	56	55	1
4	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	40	39	1
5	Организация сервиса в пассажирских поездах	20	19	1
6	Основы психологии и этика делового общения	10	9	1
7	Организация обслуживания маломобильных пассажиров	4	3	1
8	Правила пересечения государственной границы Российской Федерации и таможенной границы Таможенного союза	8	7	1
9	Порядок действий проводника в чрезвычайных ситуациях	4	3	1
10	Технология работы проводника пассажирского вагона	4	3	1
	<b>ИТОГО Теоретическое обучение</b>	<b>188</b>	<b>157</b>	<b>9</b>
	<b>Консультации</b>	4		
	<b>Квалификационный экзамен</b>	8		
	<b>ВСЕГО</b>	<b>200</b>		

## **Содержание курсов, предметов образовательной программы**

### **1. ПТЭ, инструкции и безопасность движения**

ПТЭ, инструкции и безопасность движения изучаются в объеме, установленном приказом Министра путей сообщения Российской Федерации от 17 ноября 2000 г. № 28Ц «О порядке проверки знаний Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, распоряжением ОАО «ФПК» от 15.08.2011 №698р «Об организации проверки знаний требований безопасности движения поездов работников открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Изучаются изменения, установленные Приказом Минтранса РФ от 21.12.2010 N 286 "Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации" (с изменениями от 12.08.2011 №211).

Приказ ОАО «ФПК» от 10.11.2010 года № 282 «О мерах по обеспечению безопасности движения в ОАО «Федеральная пассажирская компания» и других нормативные документы ОАО «ФПК», касающиеся обеспечения безопасности движения поездов. Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.07.2009 № 1506р «Об утверждении и введении в действие типовой инструкции «Организация работы машинистов локомотивов без помощников машинистов» изучается на основании приказа ОАО «ФПК» от 10.11. 2010 № 282 «О мерах по обеспечению безопасности движения в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» и других нормативных документов ОАО «ФПК», касающихся обеспечения безопасности движения поездов. Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.07.2009 года № 1506р «Об утверждении и введении в действие типовой инструкции «Организация работы машинистов без помощников машинистов».

### **2. Устройство и эксплуатация оборудования вагонов**

#### **2.1. Устройство и эксплуатация механического оборудования вагонов**

Характеристика пассажирских вагонов.

Типы пассажирских вагонов; их основные характеристики. Пассажирские вагоны нового поколения.

Специализированные пассажирские вагоны; их назначение, основные характеристики. Понятие о габарите. Конструкционная скорость.

Особенности пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении; их основные характеристики. Знаки и надписи, наносимые снаружи и внутри пассажирских вагонов, курсирующих в международных и внутренних сообщениях.

Ходовая часть пассажирских вагонов.

Тележки пассажирских вагонов, типы (включая без люлечные тележки) и основные параметры.

Рессоры и пружины, назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.

Гидравлические гасители колебаний, назначение и устройство.

Колесные пары и их назначение. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси и их типы. Неисправности колесных пар и их виды, сроки их освидетельствования.

Буксы, назначение и устройство. Типы букс и подшипников. Ревизия роликовых букс и сроки ее проведения. Неисправности букс и подшипников, способы их выявления и устранения. Назначение термодатчиков роликовых букс. Системы контроля нагрева букс с плавкими и позитронными термодатчиками.

Ходовые части вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении. Ходовые части специализированных пассажирских вагонов.

Очистка тележек пассажирских вагонов и ходовых частей в зимних условиях. Порядок производства работ.

Кузова, автосцепка и переходные площадки.

Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Термоизоляция и тепловые мостики. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа, назначение и устройство.

Автосцепное устройство, назначение и устройство. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки.

Назначение и устройство ударных приборов.

Переходные упругие площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры.

Порядок расцепки вагонов. Особенности конструкции кузова, автосцепки и переходных площадок пассажирских вагонов нового типа, и вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Кузова, автосцепка и переходные площадки специализированных пассажирских вагонов.

Очистка автосцепных устройств и расцепных приводов головного и хвостового вагонов в зимних условиях. Порядок производства работ.

Тормозное оборудование.

Тормозное оборудование, назначение и расположение. Устройство тормозного оборудования. Схема расположения их частей. Принцип действия пневматических, электропневматических и магниторельсовых тормозов. Порядок проведения проверки стояночного тормоза.

Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Проба автоматических тормозов и выдача справки об их состоянии. Ручные тормоза, устройство и действие. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов.

Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза, магниторельсовый тормоз, противоюзное устройство «Барс» и другие; их назначение и расположение. Особенности тормозного оборудования пассажирских вагонов, используемых в международном сообщении, и пассажирских вагонов нового поколения.

Тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов.

Приводы подвагонных генераторов.

Приводы подвагонных генераторов, назначение, типы, устройство, содержание и эксплуатация. Наблюдение и уход за ними в пути следования. Устранение неисправностей приводов подвагонных генераторов.

Очистка подвагонных генераторов в зимних условиях. Порядок производства работ.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов различных типов, устройство и назначение. Санитарно-гигиенические требования к конструкции и планировке вагонов.

Двери и притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Неисправности дверных замков и их устранение. Новые виды дверей: электропневматические и электроприводные; их расположение и уход за ними.

Окна пассажирских вагонов, конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Правила фиксации шторы.

Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.

Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.

Техническое обслуживание внутреннего оборудования пассажирского вагона и обеспечение его сохранности.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов нового поколения, вагонов, используемых в международном сообщении, специализированных пассажирских вагонов.

## 2.2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования вагонов

Характеристика электрического оборудования

Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов, их назначение.

Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление.

Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения.

Очистка подвагонных межвагонных электрических соединений и другого подвагонного оборудования в зимнее время. Порядок производства работ.

Генераторы и электродвигатели

Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования.

Электрические двигатели постоянного тока, их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа.

Преобразователи, их типы, назначение и устройство, места расположения в вагоне.

Мотор-генераторы, их назначение, устройство и принцип действия. Неисправности электрических машин, их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при уходе за электрическими машинами. Особенности электрооборудования пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

#### Аккумуляторные батареи

Назначение, типы и устройство вагонных аккумуляторных батарей. Принцип работы. Понятие о зарядном и разрядном токе. Проверка напряжения батареи. Емкость аккумулятора. Контроль режимов заряда и разряда батареи, возможные неисправности, причины взрыва батареи. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при работе с аккумуляторной батареей.

Очистка дефлекторов ящиков аккумуляторных батарей в зимнее время. Порядок производства работ.

#### Приборы регулирования, коммутации и контроля

Назначение, места расположения и работа регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Пломбирование. Контактторы, выключатели и переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры, их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности и способы их устранения.

#### Приборы защиты

Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения, места их расположения в вагоне. Порядок восстановления защиты и замены предохранителей. Недопустимость установки нестандартных предохранителей.

#### Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде

Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация контроля температуры нагрева букс (СКНБ) и сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР); система пожарной сигнализации (СПС): вызывная (наружная и внутренняя); наполнения баков водой; хвостовые сигнальные фонари; световая сигнализация работы источников тока, мощных потребителей и затрат. Их устройство, назначение, эксплуатация. Действия проводника при срабатывании сигнализаций.

Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ СПП). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.

Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон.

Радиотрансляционная сеть. Включение. Объявления при отправлении и во время движения поезда.

#### Освещение

Санитарные требования к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.

Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Способы освещения. Группы освещения. Лампы, их мощность. Правила ухода за лампами и плафонами. Особенности ухода за плафонами люминесцентных ламп. Режимы работы освещения.

Сигнальные фонари, их устройство, работа и обслуживание. Очистка хвостовых сигнальных фонарей хвостового вагона в зимнее время. Порядок производства работ.

Особенности освещения пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении.

#### Аварийные режимы

Подача аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали. Порядок подключения к соседнему вагону. Режимы работы и освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании. Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.

#### Нагревательные приборы

Места расположения нагревательных приборов. Правила их эксплуатации. Контроль работы нагревательных приборов.

Техника безопасности и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.

#### Распределительные щиты и пульты управления

Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления. Приборы управления и защиты, установленные на них. Пломбирование. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.

#### Эксплуатация низковольтного электрооборудования

Система электроснабжения разных типов вагонов.

Особенности приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования. Неисправности электрооборудования, причины их возникновения, способы устранения.

Техника безопасности и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.

#### Источники питания высоковольтного оборудования

Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 вольт постоянного тока и напряжением 25 000 вольт переменного однофазного тока.

Величины тока и напряжения для электрического отопления, протекающего через высоковольтное электрооборудование, в том числе на железных дорогах дальнего зарубежья. Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения узлов и их назначения.

#### Нагревательные элементы и электрические печи.

Нагревательные элементы котлов комбинированного электрического и угольного отопления. Конструкция, параметры, места расположения.

Электрические цепи напряжением 3000 и 380 В, места расположения, места соединения. Недопустимость перегрева. Заземление. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер.

Приборы управления и защиты

Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический ручной и аварийные режимы.

Приборы защиты: температурное реле, жидкостный выключатель, дифференциальное реле, их назначение, принцип работы, места расположения.

Система контроля диагностики и управления (СКДУ) пассажирских вагонов нового типа.

Техническое обслуживание высоковольтного оборудования

Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного оборудования: межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление. Проверка оборудования: напряжения, аккумуляторной батареи, отсутствия замыкания на корпус. Проверка наличия в магистрали 3000 В и уровня воды в котле. Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом внутри вагона. Техника безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением. Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона.

2.3. Устройство и эксплуатация санитарно-технического оборудования пассажирского вагона, систем водоснабжения и вентиляции

Холодное водоснабжение.

Система водоснабжения, ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Технология работы системы холодного водоснабжения.

Снабжение водой унитазов и умывальников.

Клапаны, краны и вентили.

Обогреватели водоналивных патрубков, их назначение, конструкция и порядок обслуживания.

Установка водяного пожаротушения и порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения, действия проводника.

Особенности холодного водоснабжения в пассажирских вагонах нового поколения, эксплуатируемых в международном сообщении и в специализированных пассажирских вагонах.

Техника безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.

Горячее водоснабжение.

Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Бойлеры, назначение и устройство.

Водогрейная плита.

Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение.

Техника безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.

Водоснабжение питьевой водой.

Санитарные гигиенические требования к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.4.1074 - 01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов.

Назначение, устройство и действие кипяtilьников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипяtilьников. Техника безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды.

Охладители питьевой воды, конструкция и принцип действия. Режимы работы установки для охлаждения питьевой воды, порядок ее обслуживания. Обеззараживатель воды. Техника безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой, туалетов, используемых в пассажирских поездах.

Туалетные помещения.

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов.

Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения. Биотуалеты, вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов.

Очистка фановых труб туалетов и подвагонных баков экологически чистых туалетов в зимнее время. Порядок производства работ.

Системы вентиляции.

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы, назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции и их устранение.

Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов. Назначение и устройство приточно-вытяжной вентиляции. Рециркуляционный канал, назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение.

Техническое обслуживание вентиляционных установок.

Системы кондиционирования воздуха.

Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов.

Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей.

Электрические печи, электрокалорифер.

Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне.

Понятие о хладагенте. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.

Перспективные модели кондиционеров, установленные в пассажирских вагонах нового поколения.

Контроль работы установки кондиционирования воздуха (охлаждением, отоплением, вентиляцией). Техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха.

Санитарные правила СП 2.5.1198-10.

Требования к пассажирским вагонам, установленные Санитарными правилами по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-10.

### **3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров**

#### **3.1. Организация пассажирских перевозок**

Задачи железнодорожного транспорта по организации пассажирских перевозок. Назначение и типы пассажирских перевозок. Прямые смешанные сообщения с разными видами транспорта. Требования, предъявляемые к организации перевозок пассажиров, в том числе пассажиров-инвалидов, и багажа по железным дорогам России и СНГ.

График и расписание движения поездов

График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книжки служебного расписания пассажирских поездов. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Схема состава пассажирского поезда.

Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего сообщения.

Оперативное планирование и контроль поездной работы.

Регламент организации работы резервов проводников

Должностные обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками.

Обязанности проводника пассажирского вагона в пути следования; в пункте оборота; в пункте формирования.

Памятка поездной бригаде при обслуживании поезда машинистом локомотива без помощника машиниста (распоряжение ОАО «ФПК» от 3 июля 2012 г. №746р)».

Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. Положение об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов (приказ МПС РФ от 05.03.2004 № 7, в ред. Приказа Минтранса РФ от 28.03.2007 N 35, с изм., внесенными решением Верховного Суда РФ от 19.01.2006 N ГКПИ 05-1506).

Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу  
Экипировка пассажирских вагонов. Организация работы экипировочных цехов вагонного депо.

Растворы и приспособления, применяемые при обмывке и обтирке кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей вагона. Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов. Контроль заправки вагона водой со стороны проводников.

Сорта, марки и внешние признаки топлива, применяемого для отопления пассажирских вагонов. Нормы расхода топлива. Организация снабжения топливом вагона: порядок выписки, получения и доставки топлива.

Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования. Наружный осмотр межвагонных соединений; состояния осевого шкива; подвески генератора с предохранительными устройствами; привода с предохранительными устройствами; запоров крышек аккумуляторных ящиков.

Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, исправности потребителей тока; осмотр и проверка предохранителей; проверка исправности работы хвостовых сигнальных фонарей.

Предупреждение неисправностей электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде. Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов.

Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, мылом, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, аптечкой (распоряжение ОАО «ФПК» от 14.11.2011 № 1090р «О введении в действие «Норм оснащённости пассажирских вагонов съемным оборудованием, инвентарем и расходными материалами»).

Назначение и работа баз обслуживания пассажиров. Ответственность проводников вагонов и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей.

### 3.2. Организация работы проводника пассажирского вагона

Должностная инструкция проводника пассажирского вагона. Порядок приемки – передачи смены, работа в пункте формирования, пути следования, пункте оборота.

### 3.3. Проездные документы

Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров.

Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Посадочные талоны. Остановка с продлением срока годности билета.

Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3». Форма ЛУ-10д – «Проездной документ для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования» (утвержден приказом Минтранса РФ от 27.10.2009 №87).

Билеты формы ПЛ. Талонные билеты для проезда по служебной надобности работников организаций, не входящих в систему ОАО «РЖД»,

осуществляющих эксплуатационно-техническое обслуживание магистральных и внутризоновых линий связи.

Формы льготного проезда. Военские проездные документы. Виды транспортных требований работников ОАО «РЖД». Провизионные и консультационные транспортные требования.

Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.

Правила оформления «электронного» билета, электронной регистрации и действия проводника при посадке пассажиров.

Оформление проездных документов для перевозки мелких животных и птиц.

Документы на следование специальных вагонов: почтовых, служебных, арендованных вагонов, вагонов-ресторанов.

Проездные документы в международном сообщении: купонные книжки, плацкарты, доплатные квитанции.

Особенности проездных документов на железных дорогах государств—участников Содружества Независимых Государств (СНГ) и стран Балтии.

### 3.4. Правила обслуживания и условия проезда пассажиров

Основные положения Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте; Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (глава III. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказание услуг) и глава IV. Государственная и общественная защита прав потребителей); санитарных правил по содержанию пассажирских вагонов и по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; должностной инструкции и других документов, регламентирующих обслуживание пассажиров в поездах, курсирующих по железным дорогам России, стран СНГ и Балтии, и в поездах международного сообщения.

Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования.

Порядок проверки проездных документов при посадке и отправлении поезда со станции. Прием на хранение проездных документов пассажиров. Ответственность за хранение проездных документов. Учет населенности вагона.

Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях: утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда дальше станции назначения, отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного компостером срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования.

Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине железной дороги. Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.

Условия проезда детей. Порядок перевозки группы детей в соответствии с Санитарными правилами СП-2.5.1277-03, СП-2.5.2775-10 и Распоряжением ОАО «РЖД» от 06.08.2007 № 1493р.

Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, культивентарем, постельными принадлежностями. Аудио- и видеотрансляция в пассажирских вагонах.

Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Дополнительные обязанности проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт оборота и в пункт формирования; при обслуживании локомотива одним машинистом.

Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц.

Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Проезд граждан – получателей социальных услуг льготного контингента пассажиров, следующих к месту санаторно-курортного лечения, лечения, а также к месту оказания протезно-ортопедической помощи на основании специальных талонов, выданных фондом социального страхования. Проезд на основании талонов, выданных пенсионным фондом России.

Порядок перевозки пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.

Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты.

Страхование пассажиров. Виды документов при оформлении застрахованных и незастрахованных пассажиров при несчастных случаях.

Сборы с пассажиров.

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации и зарубежных стран.

### 3.5. Условия перевозки ручной клади и багажа

Понятия «ручная кладь», «багаж».

Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади и багажа. Нормы провоза ручной клади, багажа, грузобагажа. Вещи, бесплатно провозимые сверх нормы. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Перевозка ручной кладью саженцев и других растений, телевизоров, радиоприемников, мелких комнатных животных, птиц, собак.

Порядок перевозки инвалидных колясок и собак-проводников.

Условия приема багажа к перевозке. Порядок оформления багажа.

Выдача и прием багажа в пути.

Ограничение на перевозку отдельных видов багажа.

Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей. Порядок розыска не прибывшего багажа.

Ответственность железных дорог за сроки доставки и сохранность перевозимого багажа. Порядок оказания услуг по перевозке грузов для личных (бытовых) нужд.

### 3.6. Дорожная документация

Дорожная документация: бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья в вагоне ф.ЛУ-72, ИНУ-4, квитанция за пользование постельными принадлежностями ф.ВУ-9, дорожная ведомость пассажирского вагона, квитанции разных сборов РС-97, РС-97 М, акт ф.ЛУ-4, рейсовый журнал ф.ВУ-6, книга жалоб и предложений ф.АДУ-20, маршрутный лист ФТУ-33, формы и виды проездных документов и квитанций доплат, порядок их заполнения.

Билет формы ЛУ-10д – «Проездной документ для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования» (утвержден приказом Минтранса РФ от 27.10.2009 №87).

Хранение проездных документов и денег за постельное белье и чайную продукцию. Ответственность проводников за хранение проездных документов и его действия при утере.

Правила ведения книги (форма ФИУ-11) о наличии съемного оборудования и имущества и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона (форма ВУ-8).

Оформление актов различной формы.

### 3.7. Контроль перевозок

Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебные удостоверения, открытые листы установленной формы всех назначений.

Дефекты оформления проездных документов.

Ответственность работников ОАО «ФПК» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями не по назначению.

Соглашение об экономической ответственности за провоз безбилетных пассажиров, излишней ручной клади, неоформленного багажа, грузобагажа и не передачу для реализации мест в пассажирских поездах сообщением между государствами-участниками Содружества.

### 3.8. Организация рабочего времени проводника

Рабочее время проводника, учетное время, график работы проводника, маршрутный лист. Режим труда и отдыха, учет рабочего времени.

## 4. Организация сервиса в пассажирских поездах

4.1. Основные виды деятельности АО "ФПК". Миссия и Политика в области качества.

Оказание услуг первой необходимости. Создание развернутой сети сервисной центров. Расширение ассортимента услуг, предоставляемых в поездах, формирование и развитие новых видов сопутствующих услуг.

4.2. Сервисное обслуживание. Стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах

Стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах. Формирование единой сервисной и имиджевой политики в пассажирских поездах. Организация контроля качества оказываемых сервисных услуг. Система управления качеством. Совершенствование качества предоставляемых

услуг в поездах.

#### 4.3. Стандарт обслуживания пассажиров АО "ФПК"

Общие требования к проводнику, требования к готовности вагона для посадки/высадки пассажиров, требования к действиям проводника при посадке и высадке пассажиров.

Обеспечение комфортного проезда пассажиров и требования к поведению проводника в пути следования.

Своевременная информирование о расписании прибытия и времени стоянки на промежуточных станциях.

Обеспечение безопасного проезда пассажиров.

Санитарно-гигиенического требования.

#### 4.4. Принципы создания положительного впечатления о компании АО «ФПК» и ее работниках

Требования в внешнему виду проводника. Нормы и правила поведения, правила общения с пассажирами.

4.5. Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров.

4.6. Требования к готовности вагона для посадки пассажиров.

4.7. Обслуживание пассажиров в пути следования.

### 5. Основы психологии и этика делового общения

#### 5.1. Служебный этикет и культура обслуживания пассажиров

Изучение условий и особенностей профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона. Понятие и основы профессиональной «этики» и профессионального «этикета». Профессиональные компетенции проводника пассажирского вагона. Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта (внешний вид, первое впечатление, общительность и умение налаживать контакт, речь, язык тела, признание мнения других, активное слушание, способность аргументировать и воодушевлять). Психологические особенности общения в профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона. Виды и средства общения (вербальные и невербальные).

Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

#### 5.2. Технология эффективных продаж

Проводник в роли консультанта. Качества, которыми должен обладать проводник-консультант. Типы установок проводника-консультанта.

Типы пассажиров – покупателей и стили работы с ними.

Технология активных продаж. Особенности продажи различных продуктов.

Принципы работы с возражениями, претензиями, критикой. Эффективные приемы реагирования на критику. Повышение чувства уверенности в себе и своих силах.

#### 5.3. Работа с нестандартными ситуациями, просьбами

Особенности общения с детьми. Принципы и правила ведения диалога. Структура межличностного общения. Межкультурное общение.

Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы, идентификация и др.).

Развитие бдительности у работников сферы обслуживания и особенности взаимодействия с подозрительными лицами. Действия при выявлении таких лиц.

#### 5.4. Конфликты, их причины, преодоление конфликтных ситуаций.

Эффективное общение. Понятие и виды конфликта. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация «конфликтотенов». Динамика и структура конфликта. Типология конфликтных личностей. Управление конфликтной ситуацией (выявление и предупреждение конфликтов, виды психологической защиты и манипуляции в конфликтном взаимодействии, способы трансформирования конфликтной ситуации в ситуацию сотрудничества).

### **6. Организация обслуживания маломобильных пассажиров**

6.1. Организация обслуживания маломобильных пассажиров. Определенные маломобильный пассажир. Требования обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья. Правила общения с различными категориями людей с ограниченными возможностями.

#### 6.2. Нормативные документы

Нормативные документы, регулирующие работу с маломобильной категории граждан. Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов объектов. Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования.

### **7. Правила пересечения государственной границы Российской Федерации и таможенной границы Таможенного союза**

#### 7.1. Нормы и правила пересечения границ Российской Федерации

Понятие о государственной границе Российской Федерации и о железнодорожном пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации. Инструкция о режиме железнодорожных пунктов пропуска транспортных средств через государственную границу Российской Федерации. Правила пользования вагонами в международном пассажирском сообщении (ППВ). Передача вагонов и оформление передаточной ведомости.

Правила оформления документации при повреждении вагона российских железных дорог на зарубежных железных дорогах

Правила составления актов технической неисправности пассажирского вагона. Порядок предъявления к оплате установленных сумм за повреждение отдельных деталей кузова и за утерю вагонов.

#### 7.2. Евразийский экономический союз.

Основы Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации. Таможенный кодекс союза Республики Беларусь,

Республики Казахстан и Российской Федерации. Основные положения Таможенного союза. Таможенная территория и таможенная граница. Пограничные станции и их основные функции. Таможенное дело и международная интеграция. Законодательство Российской Федерации о таможенном деле. Таможенные органы Российской Федерации.

Правила перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств. Реимпорт товаров. Таможенный склад. Переработка товаров под таможенным контролем. Временный ввоз (вывоз).

Свободная таможенная зона. Свободный склад. Экспорт товаров. Реэкспорт товаров. Отказ от товаров в пользу государства.

Перемещение через таможенную границу Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации транспортный средств и отдельных видов товаров.

Таможенные платежи. Классификатор таможенных платежей. Налог на добавленную стоимость. Акцизы. Таможенные сборы за таможенное оформление и хранение. Исчисление и уплата таможенных платежей. Таможенное оформление. Декларирование, лицензирование, квотирование товаров и транспортных средств. Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующий через таможенную границу Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации. Декларирование пассажирам товаров, перемещаемых через границу Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации. Порядок заполнения деклараций. Классификатор освобожденный от уплаты таможенной пошлины. Ответственность плательщика. Ответственность перевозчика.

Таможенный контроль. Валютный контроль. Ввоз и вывоз валюты Российской Федерации. Ввоз и вывоз иностранной валюты и ценных бумаг в иностранной валюте. Краткий перечень товаров, ввоз которых в Российскую Федерацию допускается с разрешения соответствующих государственных органов. Краткий перечень товаров, вывоз которых из Российской Федерации допускается с разрешения соответствующих государственных органов.

Таможенные льготы отдельным категориям иностранных лиц. Контрабанда и иные преступления в сфере таможенного дела. Дознание и оперативно-розыскная деятельность таможенных органов Российской Федерации. Нарушения таможенных правил и ответственность за эти нарушения.

7.3. Нормативные документы, регламентирующие международные пассажирские перевозки

7.4. Особенности работы проводника международного вагона

Условия работы и отдых поездной бригады. Порядок пропуска пассажирского поезда через пограничные железнодорожные станции в железнодорожных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации. Обязанности проводника вагона в поездах международного сообщения.

Инструкция о режиме в железнодорожных пунктах пропуска

транспортных средств через государственную границу Российской Федерации.

## 8. Охрана труда

8.1. Основные сведения по Законодательным и нормативно-правовым актам по охране труда

Многоуровневая система правового регулирования в области охраны труда. Трудовой кодекс Российской Федерации.

### 8.2. Вводный инструктаж по охране труда

Организационные меры охраны труда работников.

Контроль и надзор за состоянием охраны труда на рабочих местах.

Проведение обучения, инструктажей и стажировки, проверки знаний требований охраны труда. Средства коллективной защиты. Средства индивидуальной защиты.

Опасные и вредные факторы производственной среды. Профилактика травматизма и профессиональных заболеваний.

Общие сведения об опасных и вредных факторах производственной среды.

Основы безопасности работников железнодорожного транспорта при нахождении на железнодорожных путях.

Электрический ток, электрические сети, электроустановки как источники опасности поражения электрическим током.

Безопасность технологических процессов обслуживания подвижного состава.

### 8.3. Законодательные и нормативно-правовые акты по охране труда

Трудовой Кодекс РФ. Система управления охраной труда в ОАО "РЖД".

### 8.4. Безопасность производства работ

Инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона №959 от 24 мая 2007г

### 8.5. Пожарная безопасность.

Основные нормативно-правовые документы пожарной безопасности.

Опасные факторы пожара и пожарные среды. Профилактика пожаров. Общие сведения о средствах пожаротушения.

Порядок действия работника при возникновении пожара.

Порядок действий работников при пожаре.

### 8.6. Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве

Первая помощь пострадавшему от действия электрического тока.

Сердечно-легочная реанимация.

Первая помощь при ранениях, кровотечениях, попадании инородных тел.

Первая помощь при отравлениях.

Первая помощь пострадавшим от ожогов и обморожений, тепловых ударов.

Первая помощь при переломах, вывихах, ушибах и растяжении связок.

### 8.7. Основы электробезопасности

Основные сведения об электробезопасности. Инструктаж по электробезопасности

8.8. Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях

8.9. Требования безопасности при ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций

Требования федерального законодательства и подзаконных актов в области ГО, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на объектах железнодорожного транспорта.

Организационные основы и защиты населения от ЧС.

## **9. Порядок действий проводника в чрезвычайных ситуациях**

На основании Регламента действий поездных бригад в случае возникновения внештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов (утвержден приказом ОАО «ФПК» от 10.11.2010 №282) и Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов (распоряжение ОАО «РЖД» от 05.11.2009 №2255р) изучаются:

Причины высокой пожарной опасности пассажирских вагонов.

Причины пожаров в пассажирских вагонах.

Установка водяного пожаротушения пассажирского вагона.

Требования пожарной безопасности при эксплуатации систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха.

Пожарная безопасность при эксплуатации электрооборудования пассажирских вагонов.

Порядок действий проводника:

—при неисправностях ходовых частей вагона, автосцепного устройства, электрооборудования вагона, при вынужденной остановке на перегоне;

—при заболевании пассажиров и эвакуации их из вагона;

—при возникновении пожара.

Места наиболее вероятного возгорания в вагоне. Расположение огнетушителей и правила пользования ими.

Обязанности поездной бригады по обеспечению пожарной безопасности при подготовке пассажирских вагонов в рейс.

Обязанности поездной бригады по обеспечению пожарной безопасности в пути следования.

Действия поездной бригады при сходе вагона с рельсов, в загазованных зонах, в зоне взрыво- и пожароопасных смесей. Обесточивание вагона. Эвакуация пассажиров, расцепка вагонов. Порядок оформления убытков.

Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.

Действия поездной бригады при нарушении общественного порядка.

## **10. Технология работы проводника пассажирского вагона**

Ознакомление с устройством пассажирского вагона, порядком экипировки вагона съемным оборудованием. Размещение оборудования в вагоне. Учет оборудования в вагоне.

Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов.

. Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезинфицирующих растворов. Работа по техническому обслуживанию биотуалетов, мусоросборников. Чистка топки и зольника от золы и шлака.

Участие в подготовке вагонов для производства дезинфекции, дезинсекции и дератизации вагонов в пунктах экипировки.

Приемка и подготовка пассажирского поезда в рейс. Проверка санитарно-технического состояния пассажирского вагона и обеспеченности водой, а зимой — и топливом. Проверка состояния отопления, вентиляции, водоснабжения и электроосвещения; исправности поручней, переходных площадок, тамбурных входных площадок, дверей и дверных замков по всему вагону; наличия пломб на стоп-кранах и рукоятках привода аварийных выходов; исправности пожарных кранов и наличия шлангов в котельном отделении и туалетах; действия ручного тормоза; исправности внутреннего оборудования. Порядок участия в снабжении вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, уборочным и отопительным инвентарем, маршрутными досками и порядковыми посадочными номерами, культивентарем и продуктами чайной торговли. Навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных досок.

Включение, регулирование и обеспечение безотказной работы приборов электрооборудования, отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха.

Проверка исправности насосов, состояния и действия санитарных узлов; участие в надевании и снятии приводного ремня генератора. Опробование автоматических тормозов с принятием мер против заклинивания колесных пар. Ознакомление с действиями проводника при внештатных ситуациях при полном и сокращенном опробовании тормозов в пути следования.

Получение и сдача в соответствующих кладовых белья, продуктов чайной торговли при отсутствии экипировочной бригады. Учет расхода постельного белья.

Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезрастворов. Освоение приемов пользования пылесосом, кондиционером, микроволновой печью и другим оборудованием вагонов.

Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности.

Приготовление охлажденной кипяченой воды с помощью насоса и специальных приспособлений. Принятие и сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов.

Сдача вагонов после возвращения из рейса; сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной торговли.

Составление заявок начальнику поезда на устранение неисправностей, выявленных в пути следования.

**Календарный учебный график**  
**образовательной программы профессионального обучения профессии**  
**«проводник пассажирского вагона» проводимой с применением**  
**электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

Наименование учебных курсов, дисциплин, разделов (модулей), практик	Номера календарных недель					Всего часов
	Порядковые номера недель обучения					
	1	2	3	4	5	
<b>Теоретическое обучение</b>						
<i>Общетехнический курс</i>						
Охрана труда				2	20	22
<i>Специальный курс</i>						
ПТЭ, инструкции и безопасность движения	20					20
Устройство и эксплуатация оборудования вагонов	20	36				56
Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров		4	36			40
Организация сервиса в пассажирских поездах			4	16		20
Основы психологии и этика делового общения				10		10
Организация обслуживания маломобильных пассажиров				4		4
Правила пересечения государственной границы Российской Федерации и таможенной границы Таможенного союза				8		8
Порядок действий проводника в чрезвычайных ситуациях					4	4
Технология работы проводника пассажирского вагона					4	4
<b>ИТОГО Теоретическое обучение</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>188</b>
<b>Консультации</b>					4	4
<b>Квалификационный экзамен</b>					8	8
<b>ВСЕГО</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>200</b>

## **Контроль знаний слушателей программы**

Контроль знаний слушателей программы осуществляется в соответствии с Положением «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» и Положением «О проведении итоговой аттестации обучающихся по программе профессионального обучения по профессии «Проводник пассажирского вагона»

## **Учебно-методические условия для реализации программы**

Учебно-методическое обеспечение дистанционного обучения основано на использовании информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, которые обеспечивают эффективную работу слушателя по всем видам занятий в соответствии с учебным планом.

Для быстрой адаптации и комфортной работы для слушателей и преподавателей разработаны Инструкции по работе в Системе дистанционного обучения.

Контроль за содержанием и сроками разработки, корректировки (внесения изменений) программы осуществляют сотрудники Учебного центра.

## **Материально – техническое обеспечение**

Для реализации образовательной программы Учебный центр обладает следующими ресурсами:

- компьютерный класс на 5 персональных компьютеров объединенных в локальную сеть, с выходом в Интернет, обеспечивающих эксплуатацию, развитие, хранение программного и информационного обеспечения, ЭУМК, а также обеспечивающих доступа к СДО преподавателей и учебно-вспомогательного персонала.,
- коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к СДО преподавателей и учебно-вспомогательного персонала через локальные сети и сеть Интернет 24 часа в сутки;
- СДО Учебного центра, релизованная на базе обучающей платформы eTutorium LMS по ссылке: <https://cdo.etutorium.com>
- нормативно-правовая и учебная литература в электронном виде, размещенная в СДО Учебного центра в электронном виде и в виде ссылок на электронные ресурсы.