

Ассоциация  
«Учебно-производственное объединение «Экспресс УрГУПС»  
Учебный центр

**Принято:**  
Педагогическим советом  
Протокол № 1 от 10.03.2025 г.

**Программа профессионального обучения на профессию  
«проводник пассажирского вагона»  
код профессии: 17334**

**Контур Кристо**

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 10.03.2025

Екатеринбург  
2025 г.  
владелец Ассоциация УПО «ЭКСПРЕСС УРГУПС»  
ЛЕБЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

серийный номер 01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64  
срок действия 03.02.2025 - 03.05.2026

## СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

|                                                                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Пояснительная записка                                                                                                                      | 3  |
| 2. Планируемые результаты                                                                                                                     | 4  |
| 3. Процесс организации обучения и контроля знаний слушателя в рамках организации обучения профессии с применением электронного обучения и ДОТ | 6  |
| 4. Учебный план                                                                                                                               | 8  |
| 5. Содержание курсов, предметов образовательной программы                                                                                     | 10 |

**Контур Крипто**

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 10.03.2025

владелец

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"  
ДЕГТЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

серийный номер

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64

срок действия

03.02.2025 - 03.05.2026

## Пояснительная записка

**Программа профессионального обучения** на профессию «проводник пассажирского вагона» (далее – программа) разработана на основании нормативных правовых документов:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

приказ Минпросвещения России от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказ Минпросвещения России от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

распоряжения АО «ФПК» от 13 мая 2022 г. «Об утверждении Положения о разработке образовательных программ в АО «ФПК».

### **Программа разработана на основе:**

профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 марта 2024 г. № 101н;

основной программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки на профессию «проводник пассажирского вагона 3-го разряда», утвержденной в ОАО «РЖД» 23 апреля 2024 г. № 703.

**Форма обучения:** очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения и производственная практика в структурном подразделении АО «ФПК».

**Продолжительность обучения:** 270 учебных часов

**Категория слушателей:** лица, достигшие 18-летнего возраста, имеющие основное общее образование.

**Сроки освоения программы:** 7 недель (с режимом занятий 40 учебных часов в неделю), 5 недель (с режимом обучения 48 учебных часов в неделю)

**Язык образования:** русский

**Профессия:** «проводник пассажирского вагона».

Контур КРИПТО

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 10.03.2025

срок действия

Александр Александрович  
ДЕГТЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

816A556859174BDA0D1727F8C5A7C24A83ED43C64  
03.02.2025 - 03.05.2026

## Планируемые результаты

В процессе обучения слушатели получают профессиональные навыки, необходимые для организации и выполнения работ проводника пассажирского вагона.

Выпускники программы должны:

### **ЗНАТЬ:**

- Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ;
- Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота;
- Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ;
- Нормы оснащения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения;
- Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения;
- Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ;
- Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ.
- Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения;
- Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ;
- Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения;
- Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ;
- Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения;
- Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения;
- Принцип работы автоматизированных систем управления;
- Принцип работы автоматизированных информационных систем;
- Расписание движения пассажирских поездов;
- Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров;

Контур Кристо  
пассажиры;  
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 10.03.2025  
Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров;  
Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования и местного сообщения;

АССОЦИАЦИЯ ОВЖ «Железнодорожники»  
ДЕГТЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА  
816A5F6852174BD4D1737F825A7031A885FD43B61  
срок действия 03.02.2025 - 03.05.2026

- Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ;
- Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения;
- Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ;
- Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ.

### **УМЕТЬ:**

- Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона;
- Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления;
- Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем;
- Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона, в пункте формирования и оборота;
- Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона;
- Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона.
- Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне;
- Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне;
- Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами;
- Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне;
- Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения;
- Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда;
- Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне;
- Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне;
- Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения.

**Контур Крипто**

владелец

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"  
ДЕГТЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 10.03.2025

серийный номер  
срок действия

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64  
03.02.2025 - 03.05.2026

## **Процесс организации обучения и контроля знаний слушателя в рамках организации обучения профессии с применением электронного обучения и ДОТ**

Прием на обучение осуществляется на основании Положения об учебном центре Ассоциации «Учебно-производственное объединение «Экспресс УрГУПС». Лица, зачисленные для освоения программ профессионального обучения, именуются слушателями, а составленные из них группы - учебными группами.

Формирование учебных групп осуществляется на основании заявки на обучение слушателей, полученной от Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания». Заявка на обучение содержит данные, достаточные для идентификации слушателей в Системе дистанционного обучения.

На основании данных, указанных в заявке на обучение, в Учебном центре издается Приказ об организации и проведении курса профессиональной подготовки по профессии с применением электронного обучения и ДОТ.

На основании Приказа об организации и проведении курса профессиональной подготовки по профессии с применением электронного обучения и ДОТ слушателям предоставляется доступ к Системе дистанционного обучения Ассоциации УПО «Экспресс УрГУПС», реализованной на обучающей платформе COREAPP (далее – СДО).

Слушатели в момент регистрации на курсе в обязательном порядке знакомятся с порядком использования и хранения персональных данных и выражают свое согласие путем простановки галочек о согласии в соответствующие полях регистрационной формы.

Срок обучения по программе составляет от 5 до 7 недель в зависимости от индивидуальных особенностей слушателя: его технической грамотности и технической оснащенности, индивидуальной скорости усваивания материала, наличия свободного времени для изучения материала.

В СДО в разделе Порядок и правила прохождения обучения слушатели знакомятся с порядком, правилами и сроками проведения обучения, правилами работы с СДО. Также в указанном разделе, слушатели имеют доступ к плану обучения, рекомендованному порядку изучения материала, срокам прохождения обучения, промежуточной и итоговой аттестации.

В СДО в разделе Курсы слушателям доступны для самостоятельного изучения материалы по темам: «Общий курс железных дорог», «Основы экономических знаний», «ПТЭ, инструкции и безопасность движения», «Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов», «Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров», «Организация сервиса в пассажирских поездах», «Этика и психология профессиональной деятельности», «Охрана труда», «Безопасная эксплуатация электрических установок», «Транспортная безопасность», «Действия поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций», тестовые задания промежуточной и итоговой аттестации.

В СДО в разделе задать вопрос слушатель в режиме off-line может задать вопрос куратору курса.

Курсы, входящие в программу обучения, изучаются в определенной последовательности, установленной планом обучения.

Контроль освоения материала осуществляется в ходе прохождения промежуточной аттестации, представленной в виде 2-х видов контрольных точек:

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 10.03.2025

виза

срок действия

Ассоциация «Учебно-производственное объединение «Экспресс УрГУПС»  
ДЕГТЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

81C45F6859174BDD4B1767F805A7C81A885D43064  
03.02.2025 - 03.05.2026

- тест «Контрольные вопросы» после каждого теоретического модуля;
- тест «Зачет» после модуля «Охрана труда», «ПТЭ, инструкции и безопасность движения», «Устройство и эксплуатация оборудования вагонов», «Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров», «Организация сервиса в пассажирских поездах», «Этика и психология профессиональной деятельности», «Действия поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций».

После успешного прохождения теста «Контрольные вопросы» или теста «Зачет» слушателю становится доступным блок материалов для изучения следующего курса в рамках утвержденного расписания.

Для успешного прохождения теста «Контрольные вопросы» слушателю необходимо дать 100 % правильных ответов.

Для успешного прохождения теста «Зачет» слушателю необходимо дать 80% правильных ответов.

После завершения блока теоретического обучения, слушатель направляется на прохождение производственного обучения в филиал ОАО «Федеральная пассажирская компания». После прохождения производственного обучения, слушатель допускается до сдачи квалификационного экзамена, который включает в себя проверку теоретических знаний в пределах требований квалификационных характеристик. В день экзамена, слушатель получает доступ к курсу «Экзамен» в СДО. Курс Экзамен представляет из себя тест из 120 вопросов, сгенерированный случайным образом из базы вопросов дисциплин, изучаемых по программе. Время на выполнение теста – 120 минут. Отсчет времени начинается с момента входа слушателя в тест. После завершения теста система автоматически подсчитывает количество правильных ответов и выдает результат теста в % правильных ответов.

Для успешного прохождения квалификационного экзамена, слушателю необходимо дать 80% правильных ответов в тесте «Экзамен».

По результатам квалификационного экзамена оформляется протокол заседания квалификационной комиссии, издается приказ об окончании и выпуске слушателей курсов профессиональной подготовки, изготавливаются свидетельства о присвоении квалификации.

В случае утраты свидетельства Учебный центр выдает «Дубликат» на основании личного заявления и протокола экзаменационной комиссии.

Учет выданных свидетельств осуществляется в Учебном центре по реестру регистрации свидетельств об окончании обучения. Сведения о выпущенных свидетельствах вносятся в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и(или) о квалификации, документах об обучении».

Протоколы экзаменационных комиссий хранятся в Учебном центре в течение 15 лет.

Остальная документация учебных групп хранится в течение 3-х лет, после чего уничтожается.

**Контур Крипто**

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 10.03.2025

владелец

серийный номер  
срок действия

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"  
ДЕГТЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64  
03.02.2025 - 03.05.2026

**Учебный план**  
**образовательной программы профессионального обучения**  
**профессии «проводник пассажирского вагона» очно-заочной формы**  
**обучения**

| №<br>№ | Наименование дисциплины                                              | Число часов |
|--------|----------------------------------------------------------------------|-------------|
|        | <b>Теоретическое обучение</b>                                        | <b>232</b>  |
|        | <b><i>Общетехнический курс</i></b>                                   |             |
| 1      | Порядок и правила прохождения обучения                               | 1           |
| 2      | Общий курс железных дорог                                            | 8           |
| 3      | Основы экономических знаний                                          | 4           |
| 4      | Охрана труда                                                         | 24          |
| 5      | Безопасная эксплуатация электрических установок                      | 72          |
| 6      | Транспортная безопасность                                            | 3           |
|        | <b><i>Специальный курс</i></b>                                       |             |
| 7      | ПТЭ, инструкции и безопасность движения                              | 22          |
| 8      | Устройство и эксплуатация оборудования вагонов                       | 30          |
| 9      | Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров | 30          |
| 10     | Организация сервиса в пассажирских поездах                           | 30          |
| 11     | Этика и психология профессиональной деятельности                     | 6           |
| 12     | Действия поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций  | 4           |
| 13     | <b><i>Производственное обучение</i></b>                              | <b>40</b>   |
| 14     | <b><i>Итоговая аттестация</i></b>                                    | <b>4</b>    |
|        | <b>ВСЕГО</b>                                                         | <b>270</b>  |

**Содержание курсов, предметов образовательной программы**

**Контур.Крипто**

**1. Порядок и правила прохождения обучения**

владелец

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"  
 ДОЛЖНОСТНАЯ ФИЛИАЛ ВАСИЛЬЕВНА

Документ подписан квалифицированной  
 электронной подписью 10.03.2025

серийный номер  
 срок действия

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64  
 03.02.2025 - 03.05.2026

| № п/п | Содержание обучения                    | Количество часов |
|-------|----------------------------------------|------------------|
| 1.1   | Порядок и правила прохождения обучения | 1                |
|       | <b>Всего</b>                           | <b>1</b>         |

Модуль «Порядок и правила прохождения обучения» предназначен для ознакомления слушателя с основными разделами Системы дистанционного обучения НП УПО «Экспресс УрГУПС», порядком работы с системой СДО, порядком получения консультации через окно «Задать вопрос», содержанием курса, порядком прохождения курсов, порядком организации промежуточной и итоговой аттестации в системе СДО.

## 2. Общий курс железных дорог

Модуль «Общий курс железных дорог» является модулем общетехнического курса. Основной задачей «Общего курса железных дорог» является изучение комплекса устройств, технического оснащения, основ строительства и эксплуатации железных дорог и взаимодействия их с другими видами транспорта.

В результате изучения предмета обучающиеся должны:

знать: структуру управления железнодорожным транспортом; состав и организационную структуру локомотивного и путевого хозяйства, хозяйства электроснабжения; средства сигнализации и связи при движении поездов;

уметь: объяснить структуру управления железнодорожным транспортом;

### Рабочий тематический план

| № п/п | Содержание обучения                                                                                 | Количество часов |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2.1   | Общие сведения о железнодорожном транспорте                                                         | 1                |
| 2.2   | Габариты на железнодорожном транспорте                                                              | 1                |
| 2.3   | Устройства и технические средства железных дорог. Общие сведения о железнодорожном пути             | 1                |
| 2.4   | Комплекс устройств и схема электроснабжения. Общие сведения о подвижном составе и его классификация | 1                |
| 2.5   | Вагонное хозяйство. Виды ремонта вагонов. Сооружения и устройства вагонного хозяйства               | 1                |
| 2.6   | Основные понятия о комплексе устройств автоматики, телемеханики и связи                             | 1                |
| 2.7   | Общие сведения о раздельных пунктах                                                                 | 1                |
|       | <b>Всего</b>                                                                                        | <b>8</b>         |

Контур КРИПТО

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 10.03.2025

серийный номер  
срок действия

ОБЩЕСТВЕННАЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"  
ДЕДЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64  
03.02.2025 - 03.05.2026

## 3. Основы экономических знаний

Модуль «Основы экономических знаний» является предметом общетехнического курса. В результате изучения модуля обучающиеся должны:

знать: основные направления транспортной политики России, действующую систему управления железнодорожным транспортом, цели, задачи реформы на железнодорожном транспорте, основные экономические показатели работы железнодорожного транспорта, основные положения корпоративной системы оплаты труда и социальных гарантий.

уметь: использовать полученные знания для повышения производительности труда и укрепления трудовой дисциплины, понимать руководящие документы ОАО «РЖД» в сфере реформирования и экономического развития, организовывать свою производственную деятельность в соответствии с требованиями документов ОАО «РЖД».

Изучение программного материала позволяет обучающимся получить целостное представление об организации работы предприятия, о корпоративной системе оплаты труда.

### Рабочий тематический план

| № п/п | Содержание обучения                                                                                                                                  | Количество часов |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 3.1   | Основные понятия экономики. Рыночная экономика. Основные понятия маркетинга                                                                          | 1                |
| 3.2   | Транспортная система России. Становление и развитие железнодорожного транспорта                                                                      | 1                |
| 3.3.  | Экономика труда на железнодорожном транспорте. Корпоративная система управления трудовыми ресурсами на ОАО «РЖД». Корпоративная система оплаты труда | 1                |
| 3.4   | Социально - трудовые отношения в ОАО «РЖД»                                                                                                           | 1                |
|       | <b>Всего</b>                                                                                                                                         | <b>4</b>         |

## 4. Охрана труда

Модуль «Охрана труда» является предметом общетехнического курса. Рабочая программа учебной дисциплины «Охрана труда» разработана на основании:

«Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 2464;

Стандарта АО «ФПК» СТО ФПК 1.07.001.1-2022 «Система управления охраной труда в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

Организация обучения по охране труда и проверки знания требований охраны

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 10.03.2025

серийный номер 01CAEE635317ABD4D1727F8C9A7C24A83ED43C64

срок действия 03.02.2025 - 03.05.2026

труда работников АО «ФПК», утвержденного распоряжением АО «ФПК» от 2 сентября 2022 г. № 803/р

Программы обучения ОАО «РЖД» «Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности» (включая вопросы оказания первой помощи пострадавшим и использования средств индивидуальной защиты), утвержденной 8 сентября 2022 г. № 1612.

### Рабочий тематический план

| № п/п | Содержание обучения                                                                              | Количество часов |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 4.1   | Управление охраной труда. Права, обязанности и ответственность работников в области охраны труда | 2                |
| 4.2   | Вредные и (или) опасные производственные факторы на рабочем месте                                | 4                |
| 4.3   | Безопасные методы и приемы выполнения работ                                                      | 2                |
| 4.4   | Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика                      | 2                |
| 4.5   | Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях                                 | 2                |
| 4.6   | Основы электробезопасности. Средства защиты от поражения электрическим током                     | 2                |
| 4.7   | Средства индивидуальной защиты от воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов  | 4                |
| 4.8   | Оказание первой помощи пострадавшим                                                              | 4                |
| 4.9   | Зачет по теме «Охрана труда»                                                                     | 2                |
|       | <b>Всего</b>                                                                                     | <b>24</b>        |

### Программа

4.1 Управление охраной труда. Права, обязанности и ответственность работников в области охраны труда

Основные понятия охраны труда. Режим труда и отдыха. Основные права и обязанности работника. Ответственность за нарушение законодательства по охране труда.

Порядок проведения медицинских осмотров и освидетельствований работников труда.

4.2 Вредные и (или) опасные производственные факторы на рабочем месте

Классификация опасностей. Идентификация вредных и (или) опасных производственных факторов на рабочем месте. Оценка уровня профессионального риска выявленных (идентифицированных) опасностей.

Выявление и оценка опасных и (или) вредных производственных факторов на рабочем месте (физических, биологических, химических, психофизиологических).

Контур.Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 70-03-0025

владелец

серийный номер

срок действия

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"

01CAEE635317ABD4B1727F6C5A7C24A83ED43C64

03.02.2025 - 03.05.2026

#### 4.3 Безопасные методы и приемы выполнения работ

Подготовка рабочего места. Меры безопасности перед началом работы.

Методы и средства защиты при выполнении работ.

Правила и нормы безопасности, вопросы производственной санитарии и гигиены.

#### 4.4 Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика

Объективные и субъективные причины травматизма. Виды производственных травм и профессиональных заболеваний. Классификация травм в зависимости от вида воздействия.

Мероприятия по предупреждению производственного травматизма.

Классификация несчастных случаев по характеру

и тяжести повреждения, числу пострадавших и месту происшествия.

Типы микроповреждений (микротравм) по характеру повреждений.

#### 4.5 Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях

Требования по охране труда для работников железнодорожного транспорта при нахождении на железнодорожных путях и во время исполнения служебных обязанностей.

Меры безопасности при следовании к месту производства работ и обратно.

Опасные факторы, связанные с работой в зоне ограниченной видимости и слышимости и необходимостью неоднократного пересечения путей; меры обеспечения безопасности.

Средства сигнализации и оповещения людей.

Меры, принимаемые для безопасного проведения работ вблизи или при непосредственном контакте с движущимися или готовыми к движению подвижным составом, железнодорожно-строительными машинами.

#### 4.6 Основы электробезопасности. Средства защиты от поражения электрическим током

Действие электрического тока на организм человека и последствия поражения электрическим током. Критерии электробезопасности. Виды поражения и факторы, влияющие на степень поражения электрическим током.

Классификация помещений и электроустановок по опасности поражения людей электрическим током.

Меры по обеспечению электробезопасности в производственных и бытовых помещениях.

Технические средства по предупреждению поражения электрическим током.

Порядок выхода из зоны шагового напряжения электрического тока.

Классификация групп по электробезопасности.

#### 4.7 Средства индивидуальной защиты от воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов

Классификация средств индивидуальной защиты и порядок обеспечения

Контур Кристо  
ими работников:

владелец

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"  
ДЕГТЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 10.03.2025

Серийный номер

01CABE933317ABD4D1727F6C3A7C24A83EB43C64

срок действия

03.02.2025 - 03.05.2026

- Общие требования к средствам индивидуальной защиты в ОАО «РЖД»,  
АО «ФПК».

- Специальные одежда и обувь. Классификация спецодежды в зависимости от вида защиты. Сигнальная спецодежда.

- Порядок выдачи средств индивидуальной защиты. Основные требования к выдаче, уходу, хранению средств индивидуальной защиты.

Особенности использования средств индивидуальной защиты, применение которых требует практических навыков:

- Требования, предъявляемые к средствам индивидуальной защиты.

- Средства индивидуальной защиты глаз и лица от механических воздействий, средства защиты органов слуха, средства защиты органов дыхания и другие. Технические средства защиты, виды и особенности их применения.

- Правила ношения и применения отдельных видов СИЗ.

- Проверка исправности средств индивидуальной защиты. Правила ношения, применения специальной одежды и специальной обуви.

#### 4.8 Оказание первой помощи пострадавшим

Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи:

- Последовательность действий на месте происшествия с наличием пострадавших. Соблюдение правил личной безопасности и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи.

- Современный алгоритм проведения сердечно-легочной реанимации.

- Оказание первой помощи при наружных кровотечениях и травмах головы, шеи, груди, живота и таза, конечностей, позвоночника. Оказание первой помощи при ожогах, отравлениях.

#### 4.9 Зачет по теме "Охрана труда"

### 5. Безопасная эксплуатация электрических установок

Рабочая программа модуля разработана на основании примерной учебной программы по курсу «Безопасная эксплуатация электрических установок ОАО «РЖД»», утвержденной ОАО «РЖД» от 29.09.2016 г.

#### Рабочий тематический план

| № п/п | Содержание обучения                                                                                          | Количество часов |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 5.1   | Общие вопросы электробезопасности.                                                                           | 6                |
| 5.2   | Действие электрического тока на человеческий организм.                                                       | 8                |
| 5.3   | Классификация условий работ, помещений, электроустановок по степени опасности поражения электрическим током. | 6                |
| 5.5   | Способы предупреждения поражения электрическим током.                                                        | 8                |
| 5.6   | Общие меры безопасности на электрифицированных участках железных дорог                                       | 12               |
| 5.7   | Первая помощь при поражении электрическим током                                                              | 24               |

|     |                                                                               |           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.8 | Порядок допуска электротехнического персонала к обслуживанию электроустановок | 8         |
|     | <b>Всего</b>                                                                  | <b>72</b> |

## Программа

Тема 5.1. Общие вопросы электробезопасности.

Термины и определения. Условия обеспечения безопасной эксплуатации электроустановок и электрооборудования. Общие правила электробезопасности. Требования электробезопасности перед началом работ, во время работы и по окончании работ.

Тема 5.2. Действие электрического тока на человеческий организм.

Особенности поражения человека электрическим током. Действия постоянного и переменного тока на человеческий организм. Методы освобождения от воздействия электрического тока. Виды электрических травм.

Тема 5.3. Классификация условий работ, помещений, электроустановок по степени опасности поражения электрическим током.

Классификация условий работ по степени опасности поражения электрическим током. Классификация помещений по степени опасности поражения электрическим током. Переносной электрический инструмент, ручные электрические машины. Классы защиты электрических машин. Условия использования в работе электроинструмента и ручных электрических машин различных классов.

Тема 5.4. Способы предупреждения поражения электрическим током.

Технические способы и средства защиты от электрического тока. Защитное заземление. Защитное зануление. Знаки и плакаты безопасности. Электрозащитные средства. Организационные и технические меры, обеспечивающие безопасность работ в электроустановках.

Тема 5.5. Меры безопасности на электрифицированных участках железных дорог

Основные меры безопасности на электрифицированных участках железных дорог.

Порядок действия работников при обнаружении контактного провода или воздушной линии электропередач.

Шаговое напряжение. Порядок действия человека при попадании в зону шагового напряжения.

Тема 5.6. Оказание первой помощи при поражении электрическим током.

Порядок проведения сердечно-легочной реанимации.

Порядок действий при воспламенении одежды на человеке. Первая помощь при ожогах.

Правила оказания первой помощи при механических травмах: кровотечения, переломы, вывихи.

Правила оказания первой помощи при отравлениях.

Правила оказания первой помощи при обморожениях и переохлаждениях.

Правила оказания первой помощи при травмах глаз и век.

Контур Кристо

владелец

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"

ИНН 03-03-00303 ОГРН 104-03-0300303

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 10.03.2025

серийный номер

срок действия

004C4F633307ABD4B4324F650A7C24A83ED43C64

03.02.2025 - 03.05.2026

Тема 5.7 Порядок допуска электротехнического персонала к обслуживанию электроустановок

Административно-технический персонал. Оперативный персонал. Ремонтный персонал. Оперативно-ремонтный персонал. Электротехнологический персонал. Порядок обучения и допуска к работе персонала в электроустановках.

## 6. Транспортная безопасность

Модуль «Транспортная безопасность» включен в общетехнический курс. В результате изучения предмета обучающиеся должны:

знать: нормативную правовую базу в сфере транспортной безопасности на железнодорожном транспорте; основные понятия, цели и задачи обеспечения транспортной безопасности; права и обязанности субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в сфере транспортной безопасности; виды и формы актов незаконного вмешательства в деятельность транспортного комплекса; инженерно-технические системы обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте.

уметь: применять нормативную правовую базу по транспортной безопасности в своей профессиональной деятельности; обеспечивать транспортную безопасность на объекте своей профессиональной деятельности (пассажирский вагон).

### Рабочий тематический план

| № п/п | Содержание обучения                                                                                                                                                       | Количество часов |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 6.1   | Нормативные документы по обеспечению транспортной безопасности.                                                                                                           | 1                |
| 6.2   | Порядок действий работников поездной бригады по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда. | 1                |
| 6.3   | Меры противодействия терроризму. Признаки террористических актов                                                                                                          | 1                |
|       | <b>Всего</b>                                                                                                                                                              | <b>3</b>         |

## 7. ПТЭ, инструкции и безопасность движения

Модуль «ПТЭ, инструкции и безопасность движения» для проводника пассажирского вагона изучаются в объеме, установленном в Положении о проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях

общего пользования ОАО "РЖД" для профессии "проводник пассажирского вагона".

«ПТЭ, инструкции и безопасность движения» Раздел I, Раздел II, Раздел III, пункты 15, 18, 19, 21, 22, 25, Раздел V, пункты 145, 54, 57, Раздел VII, пункты 103, 107, Раздел VIII, пункты 118, 121, 128, Раздел IX, пункты 129-131, 136, 144, 148, 149, 154-157, 159, 163, 168, Приложение N 1, пункты 3-6, 14, 17, 41, 44, 45, 47, 52, 54-60, 63-66, 88, 91, 94, 96, 104, 106, 108-115, Приложение N 2, пункты 1, 4-6, 10, 11, 24-26, 32, 36-38, 50, 51, Приложение №2 (Приложение N 9, пункты 36, 47, 49, 53, 54, Приложение N 10, пункты 16, 37, Приложение N 12, пункт 19)

### Рабочий тематический план

| № п/п | Содержание обучения                                           | Количество часов |
|-------|---------------------------------------------------------------|------------------|
| 7.1   | Правила технической эксплуатации железных дорог               | 7                |
| 7.2   | Сигнализация на железнодорожном транспорте                    | 6                |
| 7.3   | Организация движения поездов на железнодорожном транспорте    | 4                |
| 7.4   | Обеспечение безопасности движения и транспортной безопасности | 4                |
| 7.5   | Зачет по курсу "Правила технической эксплуатации"             | 1                |
|       | <b>Всего</b>                                                  | <b>22</b>        |

### Программа

#### 7.1 Правила технической эксплуатации железных дорог

Обязанности работников железнодорожного транспорта (действия работников железнодорожного транспорта в случаях обнаружения неисправностей, угрожающих жизни и здоровью людей или безопасности движения; медицинские осмотры и освидетельствование работников железнодорожного транспорта; проверка знаний ПТЭ РФ работниками железнодорожного транспорта и др.).

Организация эксплуатации технологических систем, сооружений, устройств и объектов технического назначения железнодорожного транспорта. Требования к сооружениям и устройствам инфраструктуры. Габариты на железнодорожном транспорте (приближения строения, подвижного состава, выгрузки). Требования к пассажирским платформам. Освещение на железнодорожных станциях.

Сооружения и устройства путевого хозяйства. Номинальный размер ширины колеи на прямых участках железнодорожного пути. Стрелочные переводы и визуально определяемые их неисправности. Устройства, предотвращающие самопроизвольное движение железнодорожного подвижного состава за пределы полезной длины путей. Установка сигнальных и путевых знаков.

Системы и устройства железнодорожной автоматики и телемеханики.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 10.03.2025

владелец

серийный номер

срок действия

Ассоциация УИР-Железнодорожники

БЕГЛЯРОВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64

03.03.2025 - 03.05.2026

Сигнальные приборы (сигнал) железнодорожного транспорта. Устройства контроля схода железнодорожного подвижного состава.

Устройства технологической железнодорожной электросвязи. Требования к поездной радиосвязи и её использование.

Сооружения и устройства железнодорожного электроснабжения. Напряжение на токоприемнике электроподвижного состава. Высота подвеса контактного провода.

Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава. Требование к железнодорожному подвижному составу и его составным частям при эксплуатации на инфраструктуре. Отличительные знаки и надписи на железнодорожном подвижном составе. Неисправности пассажирских вагонов. Требования к колесным парам и буксовым узлам пассажирских вагонов и их основные неисправности. Требования к сцепным (автосцепным) устройствам пассажирских вагонов.

## 7.2 Сигнализация на железнодорожном транспорте

Требования к сигналам на железнодорожном транспорте.

Сигналы на железнодорожном транспорте. Визуальные (видимые) и звуковые сигналы, сигнальные приборы.

Светофоры на железнодорожном транспорте. Типы светофоров по назначению. Основные значения сигналов светофоров.

Сигналы ограждения на железнодорожном транспорте. Ограждение внезапно возникшем препятствии для движения поездов. Укладка петард. Ограждение пассажирского поезда при вынужденной остановке на перегоне. Ограждение пассажирского поезда при вынужденной остановке поезда на двухпутном или многопутном перегоне вследствие схода с рельсов, столкновения.

Ручные сигналы на железнодорожном транспорте. Требования к ручным сигналам. Ручные сигналы при опробовании автотормозов. Сигнал остановки. Требование к проводникам пассажирских вагонов при отправлении пассажирского поезда.

Сигналы, применяемые при маневровой работе.

Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов и другого железнодорожного подвижного состава. Обозначение головы и хвоста пассажирского поезда.

Звуковые сигналы на железнодорожном транспорте.

## 7.3 Организация движения поездов на железнодорожном транспорте

Общие требования к организации движения поездов на железнодорожном транспорте. График движения поездов. Нумерация и очередность поездов. Время движения поездов. Деление железнодорожных путей. Сокращенное опробование автотормозов. Требования к проводникам в случае остановки на перегоне пассажирского поезда из-за применения стоп-крана или вследствие самопроизвольного торможения.

Порядок организации приема и отправления поездов, в том числе на участках, оборудованных системой телеуправления. Требования к машинисту и проводникам при отправлении пассажирского и почтово-багажного поезда.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 10.83.3925

владелец

серийный номер

рек. дата

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"

управления поездов

ИПСАЕ635317ABD4D1727F6C5A7C24A83ED43C64

рек. дата 05-13.01.2018

Порядок организации маневровой работы. Маневровые передвижения. Порядок закрепления железнодорожного подвижного состава. Общие требования к закреплению подвижного состава. Порядок укладки тормозных башмаков. Требования к тормозным башмакам и их неисправности.

#### 7.4 Обеспечение безопасности движения и транспортной безопасности

Меры по обеспечению безопасности движения. Организация вождения поездов и выполнение маневровой работы машинистами без помощников машиниста «в одно лицо». Порядок действий работников при актах незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, в том числе в экстремальных ситуациях.

## 8. Устройство и эксплуатация оборудования вагонов

### Рабочий тематический план

| № п/п | Содержание обучения                                                                                     | Количество часов |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 8.1   | Устройство и эксплуатация механического оборудования вагона                                             | 10               |
| 8.2   | Устройство и эксплуатация электрического оборудования вагона                                            | 8                |
| 8.3   | Устройство и эксплуатация санитарно-технического оборудования вагона, систем водоснабжения и вентиляции | 11               |
| 8.4   | Зачет по курсу "Устройство и эксплуатация оборудования вагона"                                          | 1                |
|       | <b>Всего</b>                                                                                            | <b>30</b>        |

### Программа

#### 8.1. Устройство и эксплуатация механического оборудования вагонов

Характеристика пассажирских вагонов.

Типы пассажирских вагонов; их основные характеристики. Пассажирские вагоны нового поколения.

Специализированные пассажирские вагоны; их назначение, основные характеристики. Понятие о габарите.

Знаки и надписи на вагонах. Виды, сроки технического обслуживания и ремонта пассажирских вагонов.

Ходовая часть пассажирских вагонов.

Тележки пассажирских вагонов, типы (включая без люлочной тележки) и основные параметры.

Рессоры и пружины, назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания. Гидравлические гасители колебаний, назначение и устройство.

Контур Ресурс

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

владелец

серийный номер  
срок действия

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"  
ДЕДЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64  
03.02.2023 - 03.03.2026



Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления. Приборы управления и защиты, установленные на них. Пломбирование. Щиты и пульта управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.

Освещение вагона.

Санитарные требования к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.

Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Способы освещения. Группы освещения. Лампы, их мощность. Правила ухода за лампами и плафонами. Особенности ухода за плафонами люминесцентных ламп. Режимы работы освещения.

Розетки в пассажирском вагоне.

Приборы защиты.

Назначение, места расположения и работа регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Пломбирование. Контактторы, выключатели и переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры, их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности и способы их устранения.

Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения, места их расположения в вагоне. Порядок восстановления защиты и замены предохранителей. Недопустимость установки нестандартных предохранителей.

Контроль за работой электрооборудования.

Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация контроля температуры нагрева букс (СКНБ) и сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР); система пожарной сигнализации (СПС): вызывная (наружная и внутренняя); наполнения баков водой; хвостовые сигнальные фонари. Их устройство, назначение, эксплуатация. Действия проводника при срабатывании сигнализаций.

Система контроля и управления доступа и охраны пассажирского поезда (СКУДОПП).

Аварийные режимы

Подача аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали. Порядок подключения к соседнему вагону. Режимы работы и освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании. Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.

Нагревательные приборы.

Места расположения нагревательных приборов. Правила их эксплуатации.

Контроль работы нагревательных приборов.

Контур Кристо

Техника безопасности и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.

Документ подписан квалифицированным  
электронной подписью 10.03.2025

владелец

серийный номер  
срок действия

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"

дожарной безопасности

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64  
03.02.2025 - 03.05.2026

8.3. Устройство и эксплуатация санитарно-технического оборудования вагона, систем водоснабжения и вентиляции.

Холодное водоснабжение.

Система водоснабжения, ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Технология работы системы холодного водоснабжения.

Снабжение водой унитазов и умывальников.

Клапаны, краны и вентили.

Заправка пассажирских вагонов в пути следования. Обогреватели водоналивных патрубков, их назначение, конструкция и порядок обслуживания.

Система отопления пассажирских вагонов. Виды систем отопления пассажирских вагонов.

Котельное отделение пассажирского вагона. Устройство, порядок эксплуатации системы отопления пассажирского вагона. Порядок удаления золы и шлака из пассажирского вагона.

Устройство и порядок эксплуатации комбинированной системы отопления.

Нагревательные элементы котлов комбинированного электрического и угольного отопления.

Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический ручной и аварийные режимы.

Установка водяного пожаротушения и порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения, действия проводника.

Туалетные помещения.

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов.

Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения. Биотуалеты, вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов.

Система горячего водоснабжения.

Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Бойлеры, назначение и устройство.

Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение.

Техника безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.

Водоснабжение питьевой водой.

Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов. Охладители питьевой воды, конструкция и принцип действия. Режимы работы установки для охлаждения питьевой воды, порядок ее обслуживания. Обеззараживатель воды. Техника безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой, туалетов, используемых в пассажирских поездах.

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 10.03.2025

владелец

серийный номер

срок действия

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"

ЦЕНТРАЛЬНО-УСЛУЖИВАТЕЛЬСКИЙ

01C4B6035317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64

03.02.2025 - 03.05.2026

Комбинированный кипятильник непрерывного действия: назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Основные неисправности кипятильника непрерывного действия, способы их устранения. Техника безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды.

Системы вентиляции.

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Дефлекторы, назначение, установка, порядок обслуживания. Противопожарная заслонка. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции и их устранение.

Техническое обслуживание вентиляционных установок.

Системы кондиционирования воздуха.

Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов.

Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей.

Электрические печи, электрокалорифер.

Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне.

Понятие о хладагенте. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.

Контроль работы установки кондиционирования воздуха (охлаждением, отоплением, вентиляцией). Техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха.

8.4. Зачет по курсу «Устройство и эксплуатация оборудования вагона».

## 9. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

### Рабочий тематический план

| № п/п | Содержание обучения                                 | Количество часов |
|-------|-----------------------------------------------------|------------------|
| 9.1   | Организация пассажирских перевозок                  | 1                |
| 9.2   | Организация работы проводника                       | 2                |
| 9.3   | Правила оказания услуг и условия проезда пассажиров | 6                |
| 9.4   | Тарифы                                              | 1                |
| 9.5   | Проездные документы                                 | 6                |

Контур.Крипто

владелец

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"  
ДЕГТЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 10.03.2025

серийный номер

01CAEE635317ABD4D1727F0C5A7C24A03ED43C64

срок действия

03.02.2025 - 03.05.2026

|      |                                                                                       |           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 9.6  | Правила перевозки ручной клади, багажа, грузобагажа                                   | 6         |
| 9.7  | Дорожная документация                                                                 | 2         |
| 9.8  | Контроль перевозок                                                                    | 1         |
| 9.9  | Технология работы проводника                                                          | 4         |
| 9.10 | Зачет по курсу "Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров" | 1         |
|      | <b>Всего</b>                                                                          | <b>30</b> |

## Программа

### 9.1. Организация пассажирских перевозок

График движения поездов. Виды перевозок. Назначение и классификация пассажирских станций. Устройства на пассажирских станциях. Технология обработки составов и вагонов на технической станции.

### 9.2. Организация работы проводника пассажирского вагона

Заключение трудового договора. Организация прохождения медицинской комиссии для работы проводником пассажирского вагона.

Условия труда. Организация рабочего времени проводников пассажирского вагона. Режим труда и отдыха. Учет рабочего времени. Оплата труда.

Инструкция проводника пассажирского вагона. Основные обязанности, ответственность и права проводника пассажирского вагона. Обязанности проводника при подготовке вагона в рейс. Обязанности проводника в пути следования пассажирского поезда. Обязанности проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт оборота. Обязанности проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт формирования. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Дополнительные обязанности проводника вагона международного сообщения.

### 9.3. Правила оказания услуг и условия проезда пассажиров

Основные документы, регламентирующие правила и условия проезда пассажиров.

Порядок оказания услуг по перевозкам пассажиров. Порядок оформления проездных документов.

Перевозка групп пассажиров в поездах дальнего следования по заявкам организаций.

Переоформление и возобновление действия проездного документа. Восстановление испорченного или утраченного проездного документа.

Порядок проверки проездных документов при посадке. Порядок предоставления мест пассажирам. Правила пользования постельными принадлежностями. Порядок выдачи постельного белья пассажирам.

Перевозка больных пассажиров.

Изменения условия проезда пассажиров. Порядок оформления остановки в пути следования. Порядок удаления пассажиров из поезда. Порядок возврата денежных средств.

Действия проводника при выявлении у пассажира не действительного

Контур Кристо

Документ подписан электронной подписью 10.03.2025

владелец

серийный номер

диск действия

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС-УП" УПС

БЕЛТЯРОВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64

02.02.2025 08:05:3836

проездного документа.

Порядок действий проводника пассажирского вагона в случаях проезда станции назначения или не вышедшего из вагона провожающего до отправления поезда со станции.

Прием на хранение проездных документов пассажиров. Ответственность за хранение проездных документов.

Основные положения Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации, Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом.

#### 9.4. Тарифы

Понятие о пассажирском тарифе. Тариф на перевозку багажа

#### 9.5. Проездные документы

Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров. Данные, содержащиеся в проездном документе.

Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Посадочные талоны. Остановка с продлением срока годности билета.

Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3».

Правила оформления «электронного» билета, электронной регистрации и действия проводника при посадке пассажиров.

Мобильный терминал сбора данных (СИОБ).

Проезд детей в поездах дальнего следования.

Формы льготного проезда.

Воинские проездные документы.

Виды транспортных требований работников ОАО «РЖД». Провизионные и консультационные транспортные требования.

Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению в купе для инвалидов.

Проезд организованных групп пассажиров, детей, военнослужащих.

Классы обслуживания пассажиров и характеристики вагонов. Условия перевозки мелких домашних животных в зависимости от типа вагона и класса обслуживания.

#### 9.6. Порядок перевозки ручной клади, багажа, грузобагажа

Понятия «ручная кладь», «багаж».

Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади и багажа. Нормы провоза ручной клади, багажа, грузобагажа. Вещи, бесплатно перевозимые сверх нормы. Порядок размещения ручной клади в вагоне.

Перевозка ручной кладью электронной, бытовой, видео- и аудиотехники, спортивного инвентаря, лыж и палок к ним, хоккейных клюшек, мелких домашних животных, птиц, собак, собак-поводырей.

Порядок перевозки домашних животных без сопровождения владельца.

Порядок перевозки детских и инвалидных колясок.

Порядок перевозки биопрепаратов, оружия.

Условия приема багажа к перевозке. Порядок оформления багажа. Выдача и прием багажа в пути. Ограничение на перевозку отдельных видов багажа.

Обнаружение забытой ручной клади. Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей. Порядок розыска не прибывшего багажа.

Ответственность железных дорог за сроки доставки и сохранность перевозимого багажа. Порядок оказания услуг по перевозке грузов для личных (бытовых) нужд.

Действия проводника при выявлении в пути следования в вагонах пассажирских поездов синантропных насекомых.

#### 9.7. Дорожная документация

Дорожная документация: книга жалоб и предложений ф.АДУ-20, маршрутный лист ФТУ-33.

Хранение проездных документов и денег за постельное белье и чайную продукцию. Ответственность проводников за хранение проездных документов и его действия при утере.

Правила ведения книги (форма ФИУ-11) о наличии съемного оборудования и имущества, и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона (форма ВУ-8).

Оформление актов различной формы.

#### 9.8. Контроль перевозок

Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебные удостоверения, открытые листы.

Дефекты оформления проездных документов.

Ответственность работников ОАО «РЖД» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями не по назначению.

Действия проводника при проверке пассажирского поезда. Оформление результатов ревизии. Устранение выявленных нарушений.

#### 9.9. Технология работы проводника

Ознакомление с устройством пассажирского вагона, порядком экипировки вагона съемным оборудованием. Размещение оборудования в вагоне. Учет оборудования в вагоне.

Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов.

Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезинфицирующих растворов. Работа по техническому обслуживанию биотуалетов, мусоросборников. Чистка топки и зольника от золы и шлака.

Участие в подготовке вагонов для производства дезинфекции, дезинсекции и дератизации вагонов в пунктах экипировки.

Приемка и подготовка пассажирского поезда в рейс. Проверка санитарно-технического состояния пассажирского вагона и обеспечения водой, а зимой и топливом. Проверка состояния отопления, вентиляции, водоснабжения и электроосвещения, исправности поручней, переходных площадок, тамбурных

входных площадок, дверей и дверных замков по всему вагону; наличия пломб на стоп-кранах и рукоятках привода аварийных выходов; исправности пожарных кранов и наличия шлангов в котельном отделении и туалетах; действия ручного тормоза; исправности внутреннего оборудования. Порядок участия в снабжении вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, уборочным и отопительным инвентарем, маршрутными досками и порядковыми посадочными номерами, культивентарем и продуктами чайной торговли. Навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных досок.

Включение, регулирование и обеспечение безотказной работы приборов электрооборудования, отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха.

Проверка исправности насосов, состояния и действия санитарных узлов; участие в надевании и снятии приводного ремня генератора. Опробование автоматических тормозов с принятием мер против заклинивания колесных пар. Ознакомление с действиями проводника при внештатных ситуациях при полном и сокращенном опробовании тормозов в пути следования.

Получение и сдача в соответствующих кладовых белья, продуктов чайной торговли при отсутствии экипировочной бригады. Учет расхода постельного белья.

Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезрастворов. Освоение приемов пользования пылесосом, кондиционером, микроволновой печью и другим оборудованием вагонов.

Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности.

Приготовление охлажденной кипяченой воды с помощью насоса и специальных приспособлений. Принятие и сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов.

Сдача вагонов после возвращения из рейса; сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной торговли.

Составление заявок начальнику поезда на устранение неисправностей, выявленных в пути следования.

9.10 Зачет по курсу «Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров».

## 10. Организация сервиса в пассажирских поездах

Рабочая программа модуля разработана на основании СТО ФПК 1.05.006.2020 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания»

**Контур Кристо**

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 10.03.2025

владелец

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"  
ДЕГТЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

серийный номер

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64

**Рабочий тематический план**

| № п/п | Содержание обучения                                          | Количество часов |
|-------|--------------------------------------------------------------|------------------|
| 9.1   | Основные характеристики сервиса                              | 6                |
| 9.2   | Обслуживание пассажиров. Требования к качеству обслуживания. | 17               |
| 9.3   | Организация обслуживания маломобильных пассажиров            | 6                |
| 9.4   | Зачет "Организация сервиса в пассажирских поездах"           | 1                |
|       | <b>Всего</b>                                                 | <b>30</b>        |

### Программа

#### 9.1. Основные характеристики сервиса

Основные виды деятельности АО «Федеральная пассажирская компания». Система базовых ценностей ОАО «ФПК». Политика в области качества.

Основные виды деятельности АО "ФПК". Миссия и Политика в области качества.

Оказание услуг первой необходимости. Создание развернутой сети сервисной центров. Расширение ассортимента услуг, предоставляемых в поездах, формирование и развитие новых видов сопутствующих услуг.

9.2. Сервисное обслуживание. Стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах

Стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах. Формирование единой сервисной и имиджевой политики в пассажирских поездах. Организация контроля качества оказываемых сервисных услуг. Система управления качеством. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.

Общие требования к проводнику, требования к готовности вагона для посадки/высадки пассажиров, требования к действиям проводника при посадке и высадке пассажиров.

Обеспечение комфортного проезда пассажиров и требования к поведению проводника в пути следования.

Своевременная информирование о расписании прибытия и времени стоянки на промежуточных станциях.

Обеспечение безопасного проезда пассажиров.

Санитарно-гигиенического требования.

Принципы создания положительного впечатления о компании АО «ФПК» и ее работниках

Требования в внешнем виду проводника. Нормы и правила поведения, правила общения с пассажирами.

Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров.

Требования к готовности вагона для посадки пассажиров.

Обслуживание пассажиров в пути следования.

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

владелец

серийный номер

срок действия

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"

ДЕП. ТЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64

03.02.2023 - 03.05.2026

### 9.3 Организация обслуживания маломобильных пассажиров

Организация обслуживания маломобильных пассажиров. Определение маломобильный пассажир. Требования обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья. Правила общения с различными категориями людей с ограниченными возможностями.

Нормативные документы, регулирующие работу с маломобильной категории граждан. Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов объектов. Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования.

### 9.3 Зачет "Организация сервиса в пассажирских поездах"

## 11. Этика и психология профессиональной деятельности

### Рабочий тематический план

| № п/п | Содержание обучения                                                                                                                                                                        | Количество часов |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 11.1  | Клиентоориентированность. Концепция и Стратегия развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года. Ориентация на клиента во всех сферах деятельности холдинга ОАО «РЖД». Кодекс деловой этики | 1                |
| 11.2  | Служебный этикет и культура обслуживания                                                                                                                                                   | 1                |
| 11.3  | Стресс и конфликты. Конфликты, их причины, преодоление конфликтных ситуаций                                                                                                                | 1                |
| 11.4  | Работа с возражениями и претензиями пассажиров                                                                                                                                             | 1                |
| 11.5  | Работа с нестандартными просьбами                                                                                                                                                          | 1                |
| 11.6  | Технология эффективных продаж                                                                                                                                                              | 1                |
|       | Всего                                                                                                                                                                                      | 6                |

### Программа

11.1. Клиентоориентированность. Концепция и Стратегия развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года. Ориентация на клиента во всех сферах деятельности холдинга ОАО «РЖД». Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

11.2. Изучение условий и особенностей профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона. Понятие и основы профессиональной «этики» и профессионального «этикета». Профессиональные компетенции проводника пассажирского вагона. Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта (внешний вид, первое впечатление, общительность и умение налаживать контакт, речь, язык тела,

признание мнения других, активное слушание, способность аргументировать и воодушевлять). Психологические особенности общения в профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона. Виды и средства общения (вербальные и невербальные).

11.3. Стресс и конфликты. Конфликты, их причины, преодоление конфликтных ситуаций. Эффективное общение. Понятие и виды конфликта. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация «конфликтогенов». Динамика и структура конфликта. Типология конфликтных личностей. Управление конфликтной ситуацией (выявление и предупреждение конфликтов, виды психологической защиты и манипуляции в конфликтном взаимодействии, способы трансформирования конфликтной ситуации в ситуацию сотрудничества).

11.4. Принципы работы с возражениями, претензиями, критикой. Эффективные приемы реагирования на критику. Повышение чувства уверенности в себе и своих силах.

11.5. Требования к работе с нестандартными просьбами пассажиров. Требования к поведению проводника в конфликтных ситуациях. Требования к обслуживанию пассажиров в нестандартных ситуациях.

11.6. Технология эффективных продаж

## 12. Действия поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций

Рабочая программа модуля разработана на основании Порядка действий работников АО «ФПК» в нештатных ситуациях, связанных с обслуживанием пассажиров, утвержденным Распоряжением ФПК №880/р от 14.08.2023 года, Регламента действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК», утвержденного приказом АО «ФПК» от 21 октября 2015 г. № 360 «О мерах по обеспечению безопасности движения в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания», Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов АО «ФПК», утвержденная распоряжением АО «ФПК» от 22 марта 2016г. № 245р.

### Рабочий тематический план

| № п/п | Содержание обучения                                                                                        | Количество часов |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 12.1  | Действия поездных бригад в нештатных ситуациях, связанных с обслуживанием пассажиров                       | 2                |
| 12.2  | Действия поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов | 1                |

Контур.Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 10.03.2025

Серийный номер  
срок действия

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"  
ДЕПЛЯРОВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64  
03.02.2025 - 03.05.2026

|      |                                                                                        |   |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 12.3 | Зачет по курсу " Действия поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций " | 1 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|---|

### 13. Производственное обучение

Ознакомление с пассажирской станцией. Ознакомление с системой управления охраной труда, службой безопасности труда на предприятиях железнодорожного транспорта.

Инструктажи о охране труда и электробезопасности, применению средств индивидуальной и коллективной защиты.

Ознакомление с правилами пожарной безопасности на предприятиях железнодорожного транспорта и применению средств пожарной безопасности.

Экскурсия по пассажирской станции, знакомство с расположением парков, баз обслуживания пассажиров, маршрутами служебного прохода.

Организация работы резерва проводников. Общие сведения об обязанностях должностных лиц. Организация работы нарядной части. Маршрут проводника. Организация работы с бланками. Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона.

Практическое ознакомление с устройством пассажирского вагона.

Порядок приемки, экипировки и сдачи пассажирских вагонов. Практическое освоение навыков экипировки вагонов твердым топливом. Нормы обеспечения твердым топливом.

Ознакомление с технологией уборки вагона. Техническое обслуживание биотуалетов, мусоросборников. Чистка топки и зольников от золы и шлака.

Ознакомление с организацией оснащения пассажирского вагона мягким съемным имуществом, постельными принадлежностями. Приемка чистого, возврат использованного постельного белья. Приемка съемного вагонного оборудования и уборочного инвентаря. Получение моющих и дезинфицирующих средств для текущей уборки вагонов, спецодежды и др. Работа с накладными.

Приобретение навыков работы по профессии проводник пассажирского вагона в пункте формирования/оборота, пути следования.

Участие в приемке и подготовке пассажирского вагона в рейс. Взаимодействие с комплексной экипировочной бригадой (при приемки и сдачи вагона).

Ознакомление с действиями проводника при возникновении нештатных ситуаций, а также при полном и сокращенном опробовании тормозов в пути следования.

Ознакомление с порядком обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров. Участие в проверке проездных документов при посадке пассажиров в вагон.

Проверка документов и перевозочных документов на предоставление льготы, воинских и транспортных требований документов, удостоверяющих личность (на основании которых приобретаются проездные документы). Соблюдение правил перевозки ручной клади и багажа. Вещи, запрещенные к

провозу. Размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами. Выполнение проводником работ по обслуживанию пассажиров в пути следования и обеспечение их безопасности в аварийной обстановке. Предоставление услуг чайной и сувенирной продукции.

Предоставление услуги заказа питания из вагона-ресторана или буфета (в фирменных поездах и поездах международного сообщения).

Ознакомление с порядком содержания пассажирских вагонов в пути следования, поддержание оптимальных и комфортных условий для проезда пассажиров.

Работа с бланками и документами строгой отчетности.

Предоставление услуги информирования для пассажиров.

Оказание пассажирам первой помощи.

Хранение проездных документов.

Влажная и сухая уборка вагона. Уборка туалетов с применением дезрастворов. Освоение приемов использования пылесосом, кондиционером, микроволновой печью и другим оборудованием в пути следования поезда.

Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности.

Выполнение работ проводником на станции при стоянке поезда более 10 минут. Пропуск, в случае необходимости, через тамбур пассажиров других пассажирских поездов.

Организация предоставления питьевой воды.

Наблюдение за сигналами и безопасным следованием поезда. Участие в подаче сигналов. Ознакомление с действиями проводника хвостового вагона. Обязанности проводника при обслуживании локомотива одним машинистом.

Порядок действий проводника при проведении ревизии в обслуживаемом вагоне.

Порядок действий проводника при обнаружении в вагоне забытых пассажирами вещей.

Участие в сдаче вагона после возвращения из рейса. Сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной торговли.

**Контур Кристо**

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 10.03.2025

владелец

серийный номер  
срок действия

АССОЦИАЦИЯ УПО "ЭКСПРЕСС УРГУПС"  
ДЕГТЯРЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

01CAEE635317ABD4D1727F8C5A7C24A83ED43C64  
03.02.2025 - 03.05.2026